SOLUÇÕES
INTEGRADAS.
Relações reforçadas.
TELECOM

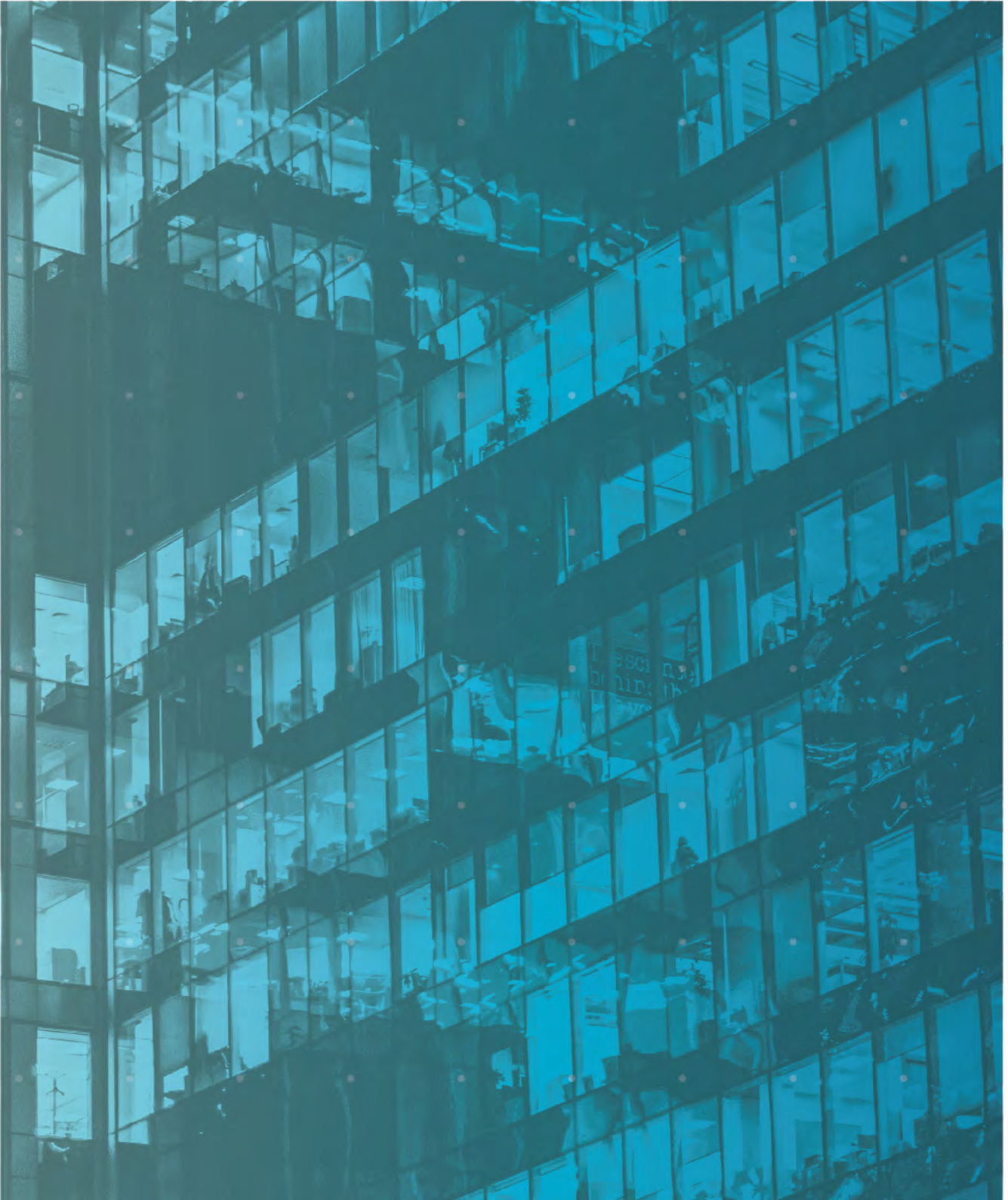
ÍNDICE

A AR TELECOM	02
A NOSSA VISÃO	03
DESAFIOS	04
TECNOLOGIA	05
SERVIÇO	06
QUALIDADE	07
PRODUTOS E SERVIÇOS	08
CLOUD	09
Housing	10
Virtual Data Center	10
Cloud Pública	11
Data Protection	11
MANAGED SERVICES	12
IT Services	13
Segurança	14
Consultoria	14
SOFTWARE	15
Produtividade e Colaboração	16
Segurança	16
COMUNICAÇÕES	17
Voz	18
Dados	18

A AR TELECOM

Nascemos há 18 anos da ambição de transformar o setor das comunicações em Portugal. Somos uma empresa sólida, autónoma, responsável, orientada para o Cliente e comprometida com o investimento contínuo em novas soluções.

Merecemos a confiança dos nossos Clientes, aos quais dedicamos uma lealdade incondicional que se reflete na sua satisfação e fidelidade.



A NOSSA VISÃO

Ambicionamos ter a oferta mais completa de serviços de cloud e comunicações do mercado nacional, proporcionando condições às empresas para ousarem desafiar novos mercados e soluções.

Geramos valor para o ecossistema empresarial através do investimento em competências, tecnologias e soluções e retribuímos à sociedade parte do valor gerado.

DESAFIOS

Abraçamos todas as oportunidades para colocar novas soluções tecnológicas ao serviço das empresas.

Esta atitude moldou a nossa realidade e diferencia-nos pela capacidade de oferecer convergência total entre infraestruturas de cloud pública, privada, híbrida, redes de comunicações e serviços de gestão de IT.

Desafiamos continuamente os nossos limites com ofertas mais ambiciosas, competitivas e disruptivas.

TECNOLOGIA

Utilizamos as tecnologias mais avançadas nos serviços de cloud e de comunicações para implementarmos soluções fiáveis e de elevado desempenho.

Selecionámos os fabricantes líderes de mercado para todas as nossas infraestruturas tendo em conta as necessidades específicas do segmento empresarial. A nossa rede baseia-se em fibra ótica e data center próprio para garantir que os níveis de serviço acordados só dependem de nós.

Na cloud investimos continuamente para garantir a liderança na performance, fiabilidade e escalabilidade das nossas soluções.

SERVIÇO

Distinguimo-nos pelo compromisso, rigor e dedicação com que nos empenhamos em superar as expectativas dos nossos Clientes. Em todo o seu ciclo de vida, o Cliente é acompanhado por equipas multidisciplinares com competências verticais, garantindo sempre a melhor solução para a sua organização.

Todos os Clientes têm um gestor técnico e um gestor comercial dedicado que asseguram uma resposta rápida e um profundo conhecimento da sua realidade.

Com esta metodologia obtém-se um modelo de melhoria contínua baseado na monitorização de resultados e de níveis de satisfação.

QUALIDADE

Apostamos nas melhores práticas de gestão para garantir eficiência, rastreabilidade e responsabilidade em todos os processos que envolvam Clientes.

Adotámos as normas ISO/IEC 27001:2013 e ISO/IEC 20000-1:2011 por considerarmos que os desafios da segurança da informação, bem como o rigor nos processos de gestão de sistemas de informação, devem ser uma prioridade nos nossos Clientes.

As certificações ISO 9001:2008 e ISO 14001:2012 asseguram os nossos processos de melhoria contínua numa ótica de gestão e de responsabilidade ambiental.

PRODUTOS E SERVIÇOS

A NOSSA OFERTA REFLETE AS COMPETÊNCIAS QUE NOS DISTINGUEM

Apostamos em ofertas que nos diferenciam no mercado e áreas onde acreditamos acrescentar valor através de um portfólio de produtos complementares.

Como pilar da nossa oferta asseguramos serviço e suporte 24 horas por dia, bem como o conhecimento das especificidades de cada setor de atividade para melhor adequar as soluções às necessidades de cada Cliente.

CLOUD

HOUSING | VIRTUAL DATA CENTER | CLOUD PÚBLICA | DATA PROTECTION

A melhor solução para os nossos Clientes é baseada na complementaridade de infraestruturas pelo que oferecemos um portfólio completo de soluções cloud. Esta estratégia permite tirar partido das melhores características de cada tipo de solução, em função dos desafios e preocupações de cada Cliente.

Comercializamos soluções de alojamento físico ou virtual, utilizando arquiteturas de cloud pública, cloud privada ou máquinas dedicadas, assegurando a total convergência e transparência entre as diferentes soluções.

O Cliente pode assim usufruir de performance, fiabilidade, escalabilidade e segurança, escolhendo a localização das suas infraestruturas e mantendo um único ponto de contacto.

CLOUD

HOUSING

Com 18 anos de experiência em alojamento de infraestruturas de IT, é nosso compromisso disponibilizar as melhores condições de segurança e fiabilidade, bem como serviços auxiliares permanentes.

Este serviço permite-lhe usufruir de total integração da sua infraestrutura com outros serviços de cloud e comunicações da Ar Telecom, sem ter de gerir ou investir em salas técnicas.

Todos os data centers têm segurança, monitorização local e atendimento permanente e estão equipados com meios redundantes de climatização e energia ininterrupta, grupos geradores de emergência, sistemas de extinção automáticos, vídeo vigilância, controlo de inundações e controlo de acessos.

VIRTUAL DATA CENTER

O virtual data center é uma solução de cloud privada com recursos dedicados. Desenhada para endereçar todos os tipos de necessidades das organizações, garante total transparência de tecnologias e de arquiteturas, bem como uma excelente performance.

É a solução ideal para replicar a infraestrutura da sua empresa, permitindo disponibilizar servidores até 40 cores e 768 GB RAM, complementados com 4 tiers de storage, IOPS garantidos e total flexibilidade de configuração de redes.

Uma oferta abrangente de serviços complementares permitem-lhe gerir a infraestrutura com total confiança e comodidade: disaster recovery e replicação, backup, storage, firewall, serviços de monitorização e administração, licenciamento de software, load balancing e integração com redes externas.

CLOUD

CLOUD PÚBLICA

Oferta completa de serviços de cloud pública alojada na rede global de data centers da Microsoft.

Com vasta experiência em gestão de ambientes de cloud complexos, a Ar Telecom auxilia as organizações a implementar e a gerir as suas infraestruturas na cloud pública, bem como a sua integração com ambientes híbridos, storage, backup e disaster recovery.

Com a oferta de cloud pública da Ar Telecom, beneficia de modelos económicos mais flexíveis bem como de uma gestão integrada de todas as suas infraestruturas de IT e de comunicações, independentemente de onde estejam alojadas.

DATA PROTECTION

Desenhámos uma oferta de serviços de proteção de dados que proporciona diversificação de risco para empresas que adotaram soluções cloud de outros fornecedores ou que pretendam manter as suas próprias infraestruturas.

Os nossos serviços de proteção de dados baseiam-se no alojamento de cópias de segurança, replicação de informação e repositórios de dados nas nossas instalações.

As soluções de disaster recovery são adequadas para as empresas cujo ciclo de negócio exige uma rápida recuperação operacional dos serviços de IT, enquanto as soluções de backup proporcionam um sistema de cópia segura da informação fora das instalações do Cliente.

As soluções de remote storage proporcionam flexibilidade e elasticidade de espaço de armazenamento e permite-lhe usufruir de grandes capacidades de forma transparente e sem necessitar de investimentos de longo prazo.

MANAGED SERVICES

IT SERVICES | SEGURANÇA | CONSULTORIA

Para garantir o alinhamento entre objetivos de negócio e políticas de gestão, integramos os serviços de consultoria e segurança na oferta de managed services. A integração destes serviços numa única oferta garante que os objetivos de negócio estão presentes em todas as atividades de gestão de IT.

Proporcionamos serviços de administração de redes, administração de sistemas, service desk e security operations center enquadrados numa framework de assessment e audit com o objetivo de implementar mecanismos de melhoria contínua seguindo as melhores práticas ITIL.

Os nossos serviços diferenciam-se pela orientação para uma gestão por objetivos e não pela mera execução de tarefas. Procuramos, assim, fornecer um serviço centrado na satisfação dos utilizadores e dos objetivos de negócio.

MANAGED
SERVICES

IT SERVICES

Serviços de service desk, administração de sistemas e administração de redes que permitem que os seus recursos se foquem inteiramente nos objetivos do seu negócio.

Através de uma metodologia baseada em indicadores que avaliam a satisfação dos utilizadores, o número de incidentes e a performance dos sistemas, agimos proativamente e ajustamos o serviço em função dos seus objetivos. A prestação do serviço é enquadrada nas normas ITIL e ISO/IEC 20000-1:2011, usufruindo de mecanismos de melhoria contínua para assegurar a implementação das melhores práticas de gestão de IT.

O serviço de apoio aos utilizadores pode ser prestado no local ou remotamente e é focado na satisfação e produtividade da organização, sendo suportado numa plataforma de IT Service Management.

Os serviços de administração de redes e sistemas asseguram a manutenção preventiva, corretiva e evolutiva das infraestruturas de servidores, storage, virtualização e redes. Através da monitorização contínua e capacidade de intervenção rápida garantimos a estabilidade do seu negócio.

MANAGED
SERVICES

SEGURANÇA

Garantir a segurança da informação exige tecnologia, processos e gestão comportamental dos utilizadores. São estes os pilares da nossa abordagem aos serviços geridos de segurança.

A metodologia que utilizamos baseia-se nos serviços de consultoria, assessment e auditoria com base na qual serão definidas plataformas tecnológicas, processos de gestão e operação, planos de mitigação e de gestão de crise.

Entre as nossas competências, destacamos: ensaios de penetração, ethical hacking, code review, SOC, forensics, compliance legislativa e de normas internacionais, bem como consultoria para cobertura de riscos.

CONSULTORIA

Com o objetivo de apoiar as organizações na otimização da sua produtividade e custos operacionais, colocamos ao seu dispor um leque abrangente de competências no desenho de redes, tecnologias de segurança, otimização de licenciamento, bem como em processos de gestão operacional.

A nossa estratégia é a replicação de metodologias de sucesso, já implementadas em outros Clientes ou internamente na Ar Telecom, baseando-se numa abordagem top-down centrada nos objetivos do negócio e não na tecnologia.

SOFTWARE

PRODUTIVIDADE E COLABORAÇÃO | SEGURANÇA

Como complemento das ofertas de cloud e managed services estabelecemos parcerias com os melhores fabricantes de software para responder aos desafios da sua empresa.

Na área de produtividade e colaboração criámos competências para lhe fornecer as melhores soluções de Office 365, licenciamento Windows e CRM Dynamics.

Na área de segurança disponibilizamos uma oferta alargada de licenciamento de software que engloba soluções para endpoint, perímetro, data protection e SIEM.

SOFTWARE

PRODUTIVIDADE E COLABORAÇÃO

As ferramentas de produtividade são hoje uma realidade nas empresas. No entanto, é fundamental assegurar que não se transformam num ónus de gestão e de custos.

Neste sentido, especializámo-nos na comercialização destas ferramentas garantindo a implementação e o suporte, bem como aconselhamento para otimização e adequação aos objetivos da empresa.

- Microsoft Dynamics
- Microsoft Exchange
- Office 365
- Sharepoint
- Windows 10

SEGURANÇA

Alavancando as nossas competências de operador, criámos uma oferta de produtos de segurança que abrange endpoints, perímetro, rede interna (SIEM) e integridade da informação.

Proporcionamos assim uma visão integrada de todos estes elementos para garantir que o Cliente usufrui de uma estratégia tecnológica coerente.

- AlienVault
- ESET
- R1 Soft
- Watchguard
- Veeam

COMUNICAÇÕES

VOZ | DADOS

A nossa oferta de comunicações é baseada em infraestruturas próprias de elevada fiabilidade e performance tendo sido desenhada para exceder as expetativas dos Clientes.

Preparada para as aplicações mais exigentes e para organizações com necessidades tecnológicas diferenciadas, a arquitetura da nossa rede foi pensada exclusivamente para o mercado empresarial.

Com esta oferta asseguramos total convergência técnica entre as soluções de cloud, segurança e managed services, com níveis de serviço globais.

COMUNICAÇÕES

VOZ

Os serviços de voz foram uma das primeiras apostas da Ar Telecom. Conte com 18 anos de experiência para desenhar serviços avançados de voz, com elevados níveis de desempenho e fiabilidade.

Com uma estratégia de criação de valor através do desenvolvimento de serviços adicionais e interativos, tornámo-nos uma referência no mercado.

Acessos de voz
Ligações de voz com segurança, desempenho e qualidade de nível empresarial.

Netvoice
Central telefónica virtual alojada na cloud da Ar Telecom.

Números especiais
Soluções de contacto para atender os seus Clientes e parceiros, a qualquer momento e em qualquer lugar.

Serviços interativos
Soluções automáticas e integradas de contacto utilizando voz, SMS e email.

DADOS

Soluções de dados idealizadas para empresas em que os desafios de performance e de segurança são a prioridade. Fornecemos desde o tradicional acesso à internet até às redes privadas que ligam de forma segura as várias localizações da sua empresa.

A rede da Ar Telecom assegura total isolamento entre os dados dos seus Clientes, bem como níveis de fiabilidade e performance que podem ser adaptados às necessidades de cada projeto.

Internet
Acesso dedicado à internet de alto débito, com elevados níveis de disponibilidade e de desempenho.

Redes privadas virtuais
Interligação de vários locais com isolamento garantido dos dados da sua empresa.

Acessos ethernet
Ligações transparentes entre locais, de baixa latência e sem endereçamento IP.

CONTACTOS

Ar Telecom - Acessos e Redes de Telecomunicações, S. A.
Edifício Diogo Cão, Doca de Alcântara Norte
1350 - 352 Lisboa
Tel.: 800 300 400
corporatebusiness@artelecom.pt | **www.artelecom.pt**