



## Iberol confia alojamento de ERP SAGE à Ar Telecom e garante melhor comunicação e mais visibilidade

### O GRUPO

A Iberol é um dos maiores processadores de produtos de origem agrícola (oleaginosas: grão de soja e semente de colza) e produtor de energia renovável (biocombustíveis) em Portugal. Serve como elo vital entre os agricultores e os consumidores de alimentos e (bio) energia.

### O DESAFIO

A Iberol tinha a necessidade de deslocalizar os seus servidores das suas instalações. O desafio era alojar o ERP SAGE no virtual data center da Ar Telecom garantindo **ligações seguras com elevada fiabilidade e performance**.

“Existem várias soluções de alojamento de ERP que, independentemente da diferença de preços, parecem semelhantes, fiáveis e seguras. A maior preocupação era encontrar um parceiro que entendesse verdadeiramente as nossas necessidades e dificuldades.”

- João Ramos, Tecnologias de Informação Iberol

### A SOLUÇÃO

Para responder ao desafio da Iberol, **a Ar Telecom criou uma solução baseada na sua oferta standard de Virtual Data Center para alojamento do ERP SAGE X3 para produção, logística e finanças**, para 120 utilizadores.

A Ar Telecom disponibilizou um Centro de Dados Virtual que substituiu todos os servidores da Iberol, passando o acesso a ser feito através de VPN com uma ligação de 100Mbps simétricos.

Todos os servidores virtuais foram **implementados com Microsoft Windows Server** e desempenham várias funções, entre as quais se destacam: Domain Controller, Exchange Server, File Sharing Server, Print Server, SAGE X3 Server, SISQUAL Server, DIMO Server .



## A IMPLEMENTAÇÃO

Um gestor de projeto foi responsável pelo levantamento, otimização e padronização dos sistemas.

O cliente entregou à Ar Telecom uma imagem do servidor virtual de produção para carregamento no Virtual Data Center, para que fosse disponibilizado um servidor virtual com o seu ERP SAGE X3 de testes.

Este servidor virtual com o ERP SAGE de teste foi configurado com conectividade à VPN MPLS da Iberol, **para que todas as redes internas dos seus locais remotos pudessem comunicar com o SAGE.**

“Conseguimos migrar o ERP com sucesso, num curto espaço de tempo e sem quebras de serviço, garantindo desempenho, fiabilidade e recursos, de forma a assegurar no futuro o correto funcionamento da aplicação, dado que é uma ferramenta crítica que garante o transporte dos produtos da Iberol para os clientes.”

Paulo Jorge Teles - Ar Telecom

## OS RESULTADOS

Os testes de conectividade e performance tiveram ótimos resultados e o cliente de imediato solicitou a **migração da sua solução atual de ERP SAGE X3 para o Virtual Data Center da Ar Telecom.**

Após a migração, **os problemas de performance e de conectividade deixaram de existir** e o cliente está até hoje muito satisfeito com a solução, em especial porque nunca mais teve problemas no transporte dos seus produtos, motivados pela falta de serviço do ERP SAGE X3.

