



ciben

CIBEN reforça os seus serviços cloud com a solução de Virtual Data Center da Ar Telecom

A CIBEN

A CIBEN é uma empresa especializada no desenho, implementação e suporte de soluções de software de gestão empresarial (ERP, CRM, BI), sistemas e infraestruturas de comunicações e informática.


Oferece serviços e soluções de gestão, consultoria e sistemas de elevada qualidade que proporcionam valor acrescentado aos negócios dos seus clientes em pequenas, médias e grandes empresas.

A PARCERIA

A CIBEN disponibilizava aos seus clientes um serviço CLOUD assente em infraestrutura virtual externa que aos poucos **deixou de garantir os níveis de dimensionamento, disponibilidade, performance e segurança**, pelo que foi necessário encontrar um novo Parceiro para a prestação deste serviço.

Com esta parceria, a CIBEN, **sem necessidade de investimento, passou a poder disponibilizar aos seus clientes uma infraestrutura de alta capacidade** e a Ar Telecom passou a contar com um parceiro reconhecido no mercado de software de gestão para a identificação de oportunidades de negócio de infraestruturas virtuais e respetiva comercialização.

Atualmente o CIBEN Cloud Service baseia-se na solução de Virtual Data Center da Ar Telecom.



"O serviço de Virtual Data Center disponibilizado pela Ar Telecom garante-nos a capacidade, disponibilidade e segurança de forma a responder às necessidades atuais e futuras baseadas em Cloud."

Paulo Vau | Infrastructure Solutions Coordinator
CIBEN

O DESAFIO ULTRAPASSADO

Para garantir os níveis de qualidade exigidos pela CIBEN, a **Ar Telecom criou um Centro de Dados Virtual que substituiu todos os servidores virtuais da solução anterior.**

Foi **alocada uma equipa técnica especializada ao projeto para garantir o sucesso da migração** para o Virtual Data Center da Ar Telecom, sem perda de informação e garantindo um canal de comunicação direto entre os parceiros. Este envolvimento no projeto foi diferenciador em relação a outros players do mercado. **A migração decorreu com rapidez e sem perda de informação crítica, um ponto muito positivo nesta parceria.**

A ligação entre Virtual Data Center e endpoint's é agora feita através de várias ligações VPN e remote desktop de alta velocidade. Deste modo a Ar Telecom garante à CIBEN e aos seus clientes finais **ambientes de produção de alta capacidade, que se traduzem em maior satisfação e mais valor para o negócio.**

A solução responde às necessidades em várias áreas como controladores de domínio, servidores de base de dados, aplicativos, ficheiros e VPN. Deste modo a Ar Telecom liberta a **equipa da CIBEN para que se foque nos seus projetos e na satisfação dos seus clientes, sem preocupações com a infraestrutura de TI.**

“A CIBEN foi uma das primeiras empresas a aderir ao nosso programa de parceria e a nossa relação tem-se desenvolvido e consolidado ao longo do tempo. O carácter tecnológico e a facilidade com que abordamos desafios comuns permite-nos afirmar que esta é uma parceria de sucesso de onde provêm negócios muito relevantes.”

Ana Sofia Lopes | Diretora Comercial
Ar Telecom

OS RESULTADOS

A CIBEN encontrou na Ar Telecom **um parceiro que lhe garante os níveis de dimensionamento, disponibilidade, performance e segurança** necessários para o sucesso do seu negócio.

O facto da solução encontrada se basear na cloud permite à Ar Telecom responder às necessidades atuais e futuras da CIBEN, **escalando a solução à medida das necessidades do cliente.**

Neste projeto ficou ainda **assegurada a segurança de toda a informação** da CIBEN e dos seus clientes.

Por outro lado, a CIBEN **conta agora com o apoio de uma equipa especializada** e que acompanha a empresa em todas as fases do ciclo de vida do negócio e assegura o suporte técnico 24x7.