



EWF ganha produtividade ao atualizar a infraestrutura tecnológica alojando servidores no Virtual Data Center da Ar Telecom

A EMPRESA

A EWF é uma associação internacional sem fins lucrativos que representa as sociedades nacionais de soldadura e técnicas afim de 28 Estados-Membros europeus e 2 Membros Observadores de fora da Europa.

A rede EWF, criada ao longo dos anos, abrange 46 países e 55.000 empresas em todo o mundo.

O DESAFIO

Com o crescimento da EWF surgiu a necessidade de uma estrutura informática mais sólida. As principais preocupações estavam associadas **ao backup da informação, à partilha segura de ficheiros entre colaboradores e o acesso remoto, a partir de qualquer parte do mundo**, uma vez que as deslocações internacionais de colaboradores são frequentes.

A EWF procurava ainda um **servidor exclusivamente dedicado a si, uma equipa que prestasse apoio técnico sempre que necessário e um único fornecedor para todos os serviços.**

"A EWF tem hoje menores preocupações com os backups da informação armazenada e maior facilidade e flexibilidade na partilha de ficheiros quer interna quer externamente."

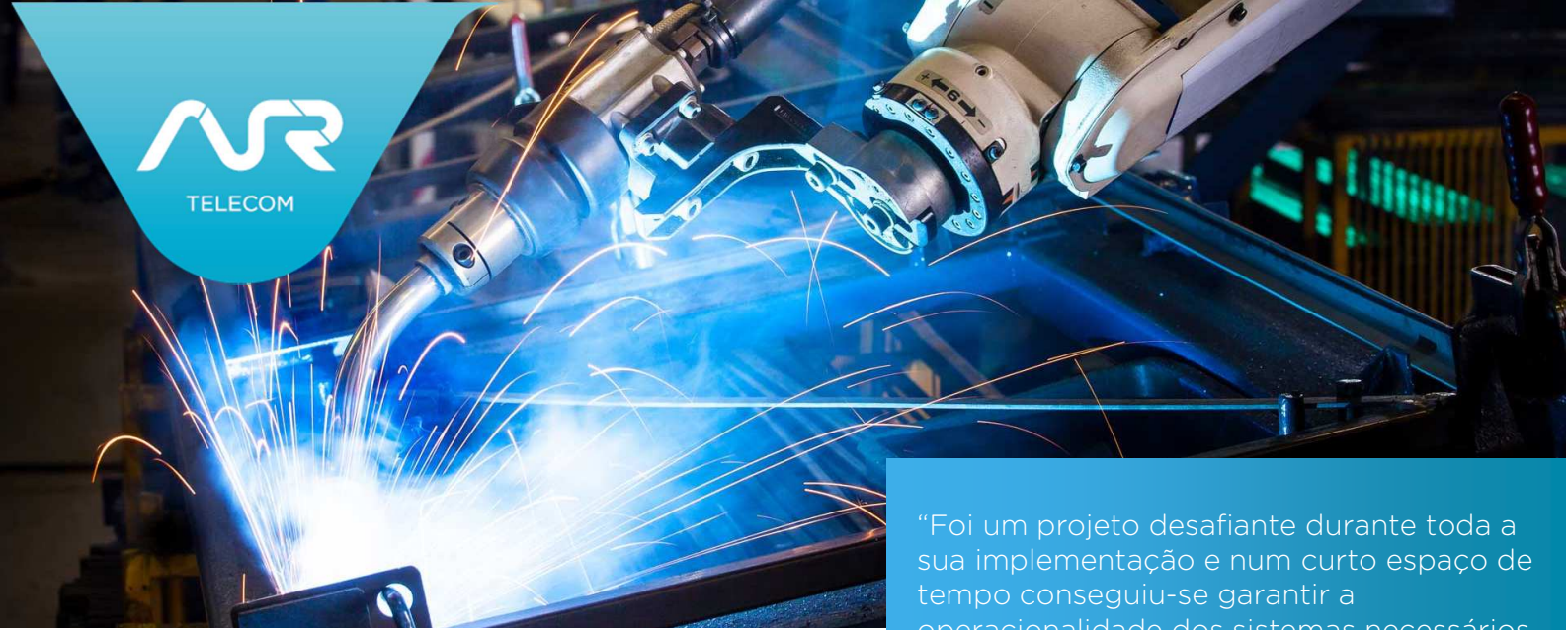
Eurico Assunção, Deputy Director
EWF – European Federation for Welding, Joining and Cutting

A SOLUÇÃO

Para dar resposta a este conjunto de **desafios a Ar Telecom desenhou um projeto à medida das necessidades do cliente. Os servidores da EWF passaram a estar alojados no Virtual Data Center**, assumindo esta também a **responsabilidade dos backups e manutenções.**

Os servidores são uma peça-chave e core para o desenvolvimento e sucesso do negócio, uma vez que alojam websites, bases de dados, ERPs e outro software, como o Office 365, o email ou a plataforma de sharepoint que serve atualmente os seus parceiros de negócios e clientes. A escolha do parceiro certo era crítica. A Ar Telecom foi escolhida para prestar este serviço e implementar a solução desenhada **graças ao profissionalismo e competências técnicas** demonstradas ao longo de todo o processo.





A IMPLEMENTAÇÃO

Uma vez que a EWF não dispõe de recursos humanos com conhecimentos de infraestrutura de redes e TI, **a implementação da solução foi da total responsabilidade da Ar Telecom.**

Para garantir o sucesso do projeto **foi alocada uma equipa técnica especializada à implementação**, garantindo um canal de comunicação privilegiado entre o fornecedor e o cliente. Deste modo, **a EWF ficou desde o primeiro dia com mais tempo para se dedicar em exclusivo ao seu negócio e clientes.**

A otimização da infraestrutura da EWF e a migração para o Virtual Data Center **foi um sucesso e decorreu dentro do tempo estimado, sem qualquer perda de informação.**

“Foi um projeto desafiante durante toda a sua implementação e num curto espaço de tempo conseguiu-se garantir a operacionalidade dos sistemas necessários para que a EWF se conseguisse estabelecer de forma independente.”

Bruno Belfo, Gestor de Projeto
Ar Telecom

OS RESULTADOS

Ao migrar os servidores para o Virtual Data Center a **EWF ganhou um parceiro de confiança, que lhe garante que o negócio não para devido a problemas relacionados com a tecnologia.**

Os servidores passaram a ser geridos e mantidos pela Ar Telecom, **garantindo assim a sua disponibilidade, manutenções e bom desempenho.** Uma equipa técnica passa a estar disponível para intervir e corrigir eventuais erros, evitando perdas para o negócio. Deste modo **a EWF pode focar-se no mais importante: o seu negócio.**

Os **backups da informação armazenada deixaram de ser uma preocupação** do cliente, assumindo a Ar Telecom esta responsabilidade.

