



ALWAYS YOU

alfaloc
ALWAYS YOU

A ALFALOC

Ambicionamos ser reconhecidos como uma organização que, simultaneamente, seja um **operador de transportes confiável na criação de valor para os Clientes**, permita a realização profissional e pessoal dos seus colaboradores, estimule o crescimento qualitativo dos seus fornecedores, respeite o ambiente, participe no desenvolvimento das comunidades onde está inserida, constitua um veículo de crescimento e concretização dos objetivos dos seus empreendedores e remunere adequadamente o capital investido.

myalfaloc

O **myalfaloc** é uma ferramenta fundamental para os clientes Alfaloc. É simples, fácil, gratuito e é acessível via qualquer dispositivo (smartphone, pc, tablet) com acesso à internet.

Através do myalfaloc, para além do cliente conseguir gerir a sua conta, **localizar pedidos**, **consultar faturas**, entre outros, consegue aceder a vantagens exclusivas e aceder privilegiadamente a notícias e informações.

"Desenvolvemos soluções de transporte que trazem valor aos nossos clientes e procuramos parceiros que impulsionem esta nossa visão. Encontramos na Ar Telecom um parceiro que compreendeu as nossas necessidades e implementou uma solução que foi de encontro aos nossos objetivos."

Daniel Neto | CTO da Alfaloc



“Conseguir acompanhar o ritmo e as exigências do mercado e ter a capacidade de desenhar, projetar e implementar soluções complexas à medida dos nossos clientes, são alguns dos nossos principais fatores de diferenciação.”

Ana Sofia Lopes | Diretora Comercial
Ar Telecom

O DESAFIO

A Alfaloc pretendia reorganizar e uniformizar todas as infraestruturas de IT, adicionar funcionalidades colaborativas associadas ao sistema de correio e garantir backup de toda a informação corporativa. Para o sucesso deste projeto era necessário garantir o menor impacto na organização. Pretendia-se também um **maior nível de integração** entre as comunicações e a cloud, para assegurar um **ponto único de contacto** para configuração e despiste de problemas, sempre orientada para a disponibilidade das ferramentas de negócio.

OS RESULTADOS

Através da implementação de uma **VPN IP MPLS** e do alojamento das infraestruturas de TI na **Cloud** da Ar Telecom foi possível proporcionar à Alfaloc não só um elevado nível de visibilidade sobre a operacionalidade dos seus sistemas bem como uma maior capacidade em **alinhar decisões técnicas** com o seu negócio. Após uma fase evolutiva de otimização de configurações, conseguiu-se atingir o estágio de maturidade que permitiu à equipa interna da Alfaloc dedicar-se, quase em exclusividade, à **gestão das ferramentas de negócio**.

