

NÚMERO 2014/SGI.0011

Number

O Sistema de Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação da

The Information Technology Service Management System of

AR TELECOM - ACESSOS E REDES DE TELECOMUNICAÇÕES, S.A.

Doca de Alcântara Norte


Edifício Diogo Cão

1350-352 LISBOA - PORTUGAL

implementado na gestão de serviços de tecnologias de informação prestados pela Ar Telecom aos seus clientes internos e externos, a partir do seu centro de dados de Lisboa, abrangendo: os serviços de Virtual Data Center e os serviços de Data Center, cumpre os requisitos da norma

implemented in the management of information technology services provided by Ar Telecom to its internal and external customers, from its Lisbon data center, covering: Virtual Data Center services and Data Center services, meets the requirements of the standard

ISO/IEC 20000-1:2018



José Leitão
CEO

Emitido em 2021-06-17

Date of issue

Válido até 2023-05-11

Valid until