



ar
telecom

Meetip - Manual configuração de extensões

Data: 28/11/22

Índice

| | | |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | INTRODUÇÃO | 3 |
| 2 | COMO CONFIGURAR UMA EXTENSÃO | 3 |

1 Introdução

O objetivo deste manual é auxiliar de uma forma rápida e simples a criação de uma extensão no Meetip.

2 Como configurar uma extensão

No Meetip as extensões estão associadas ao UAD / Telefones registados a um Tenant.

- **Adicionar extensão**

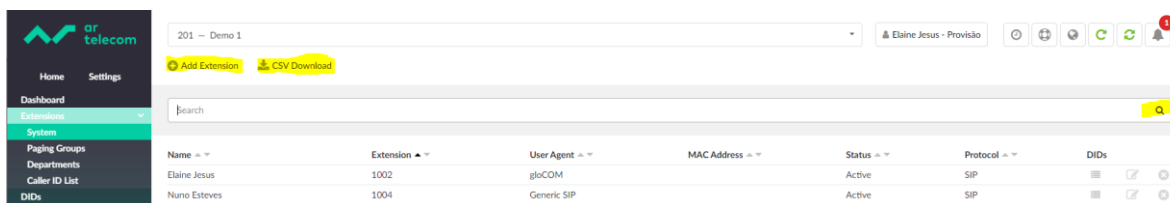
Para adicionar uma extensão, clique no menu "Add Extension".

- **Pesquisa**

Pode pesquisar uma extensão por nome, email, mac address ou número da extensão. Para tal, basta inserir a informação no campo de pesquisa e clicar na lupa.

- **Descarregar CSV**

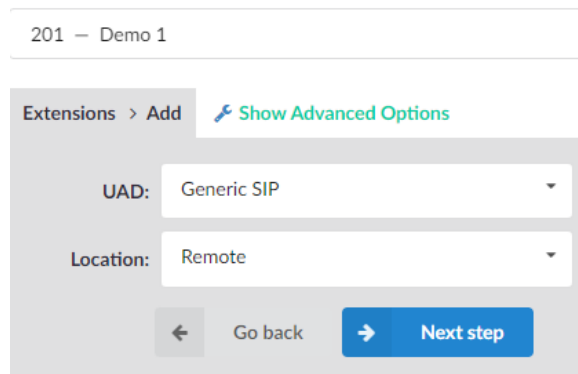
Para descarregar um ficheiro CSV com as informações básicas de todas as extensões associadas ao Tenant, clique no botão "CSV Download".



| Name | Extension | User Agent | MAC Address | Status | Protocol | DIDs |
|--------------|-----------|-------------|-------------|--------|----------|------|
| Elaine Jesus | 1002 | glsCOM | | Active | SIP | |
| Nano Esteves | 1004 | Generic SIP | | Active | SIP | |

- **Adicionar ou editar uma extensão**

Para adicionar uma extensão, clique na opção "Add Extension" e selecione qual o tipo de UAD pretende. Se for utilizar um telefone VOIP ou um softphone genérico, selecione a opção *Generic SIP*, se for utilizar o software Go Communicator ou Communicator Business, selecione a opção *GloCom*.



201 – Demo 1

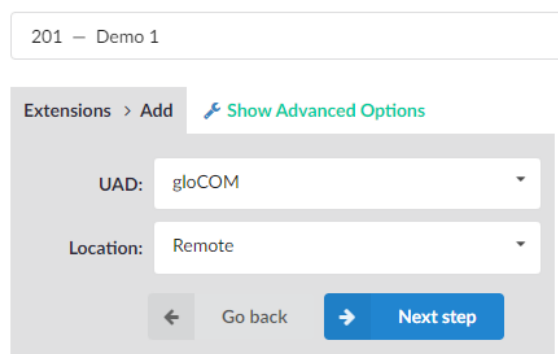
Extensions > Add [Show Advanced Options](#)

UAD: Generic SIP

Location: Remote

Go back Next step

*UAD configuração para Generic SIP, telefones voip e softphones genéricos.



201 – Demo 1

Extensions > Add [Show Advanced Options](#)

UAD: gloCOM

Location: Remote

Go back Next step

*UAD configuração para extensões que irão utilizar Go Communicator e Communicator Business.

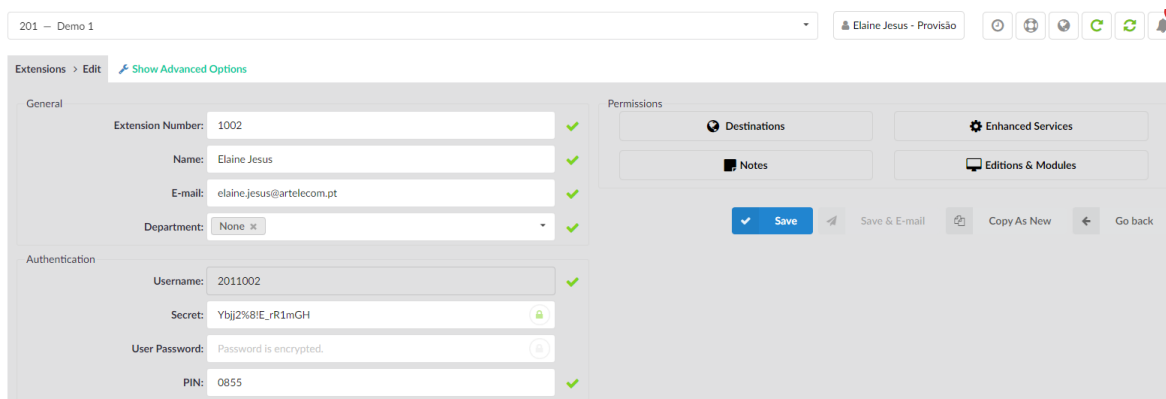
No campo "Location" deverá seleccionar sempre a opção "Remote".

Após seleccionar a opção desejada clique no botão "Next Step".

Para a criação da extensão, preencha os campos abaixo:

- **Extension Number** - por defeito este campo é preenchido de forma automática, mas pode ser alterado.

- **Name** - nome completo do utilizador. Internamente esse será o nome que irá identificar as chamadas.
- **Email** - email do utilizador da extensão. Este campo serve para utilização do software Go Communicator e Communicator Business, aviso de correio de voz, envio de credenciais de utilização entre outras funcionalidades.
- **Departament** - nome do departamento do utilizador. Caso não pretenda especificar, preencha com "none".
- **Username** - este campo é preenchido pela combinação do número do Tenant + número da extensão. Esta configuração é necessária para utilização de telefones VOIP e softphones genéricos.
- **Secret** - password a utilizar na configuração de generic sips. Por defeito este campo é preenchido de forma automática, mas pode ser personalizado (por exemplo N9N*8TZxMT8lq!) ([az] [0-9]).
- **PIN** - número de identificação pessoal composto por 4 dígitos numéricos.



The screenshot shows the configuration page for extension 201 - Demo 1, user Elaine Jesus - Provisão. The interface is divided into two main sections: General and Authentication. The General section includes fields for Extension Number (1002), Name (Elaine Jesus), E-mail (elaine.jesus@artelecom.pt), and Department (None). The Authentication section includes fields for Username (2011002), Secret (Ybj2%8!E_r1mGH), User Password (Password is encrypted), and PIN (0855). A Permissions section on the right contains buttons for Destinations, Enhanced Services, Notes, and Editions & Modules. At the bottom, there are buttons for Save, Save & E-mail, Copy As New, and Go back.

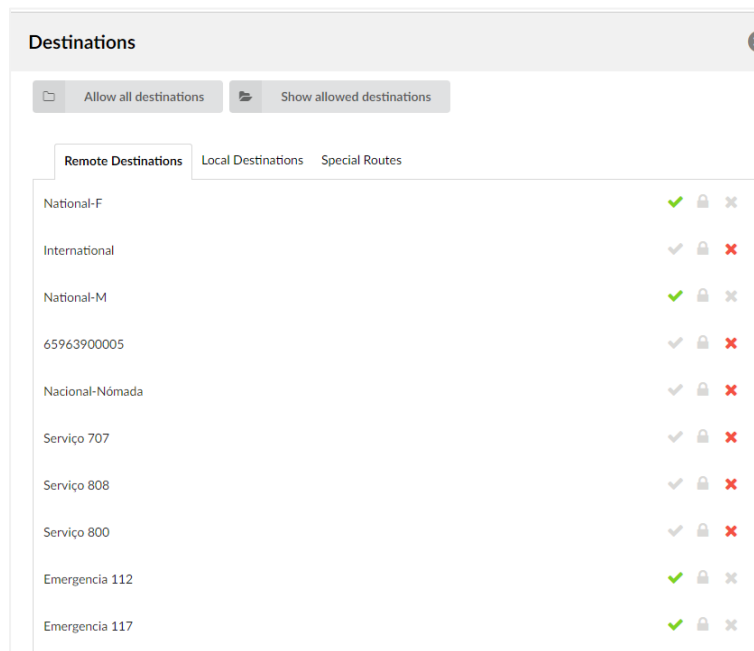
Após a extensão ser criada automaticamente pelo sistema, a mesma pode ser editável pelo utilizador.

Permissões

- **Destinations**

Define os destinos permitidos para a realização de chamadas, como por exemplo rede nacional fixa, rede nacional móvel, chamadas internas, entre outras opções.

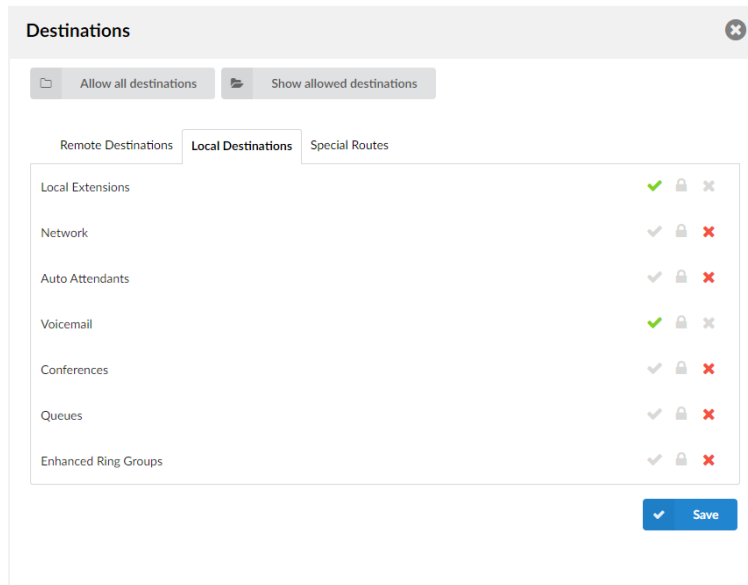
Remote destinations



O exemplo acima demonstra uma configuração que permite efetuar chamadas para números fixos e moveis nacionais e restringe as chamadas para números internacionais e números especiais como 707, 808 e 800.

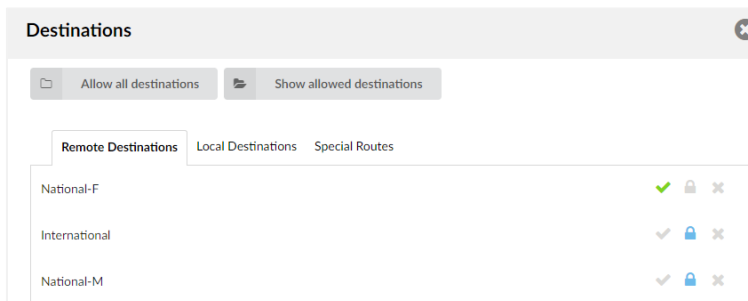
Caso queira permitir todo o tipo de chamada selecione a opção "allow all destinations"

Local destinations



O exemplo acima demonstra uma configuração de extensão que permite ter apenas acesso ao voicemail e a fazer ligações para extensões do mesmo Tenant.

O símbolo do cadeado significa que é permitido efetuar chamadas com autenticação por PIN.



Após estas configurações, a extensão está pronta a ser utilizada.