## **Communicator Business V5**

Date: 01/04/22



## Índice

1	INSTALAÇÃO DO COMUNICADOR BUSINESS	.3
2	REGISTAR EXTENSÃO NO COMUNICADOR BUSINESS	.9



## **1** Instalação do Comunicador Business

Aceda ao ficheiro de instalação no site da **Ajuda** que é acedido através do portal MeetIP.

🙅 MeetlP	• meetip.net		0		9
Principal Configurar	MeetiP-	Servicio de PBX		Ayuda	]

Uma vez dentro, transfira o ficheiro correspondente (.exe, .dmg ou .deb), escolhendo de acordo com o sistema operativo do seu computador: MacOSx, Windows ou Linux.

Communicator				
Softphone para instalar en el ordenador				
Manual instalación Communicator     DESCARGAR MANUAL				
Manual de uso del Communicator DESCARGAR MANUAL				
Decarga de aplicación Communicat	or V5.3.5 LINUX			

Para instalar o ficheiro executável descarregado, siga os seguintes passos:



(Este manual incide sobre a instalação no sistema operativo Windows)

Abriendo Communicator-5.3.5.exe	×
Ha elegido abrir:	
Communicator-5.3.5.exe	
que es: Binary File (78,6 MB)	
de: http://www.meetip.net	
¿Desea guardar este archivo?	
	Guardar archivo Cancelar
Communicator Setup	×
Welcor	me
Welcome to t	he installer for Communicator 5.3.5.
It is strongly re before continu	ecommended that you exit all Windows programs uing with this installation.
If you have an close the prog	ny other programs running, please click Cancel, grams, and run this setup again.
Otherwise, cli	ck Next to continue.
< <u>B</u> ac	k <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel



R Communicator Setup	X
License Agreement Please read the following license agreement carefully.	
LEGAL : BY PRESSING THE "I ACCEPT" BUTTON AND/OR DOWNLOADING, COPYING OR USING THE SOFTWARE, YOU ACCEPT, WITHOUT LIMITATION OR QUALIFICATION, ALL OF THE TERMS AND CONDITIONS IN THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, CLICK THE "DO NOT ACCEPT" BUTTON. YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA BY INSTALLING, COPYING, OR USING THE SOFTWARE. IF YOU DO NOT AGREE, DO NOT INSTALL, COPY, OR USE THE SOFTWARE; YOU MAY RETURN IT TO YOUR PLACE OF PURCHASE FOR A FULL REFUND, IF APPLICABLE. "COMMSware" End User License Agreement NOTE: If you have reason to believe that your product was acquired from an illegal source or has been illegally modified, product updates likely will not work as designed and may cause unexpected failures to your applications. END LISED LICENSE AGREEMENT FOR CLIPPUIED'S SOFTWARE IMPORTANT_READ	*
I agree to the terms of this license agreement	
I do not agree to the terms of this license agreement	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel	

De seguida, grave o ficheiro na pasta que pretende, aconselhamos guardá-lo no local predefinido → Ficheiros de Programas (x86):

🛃 Communicator Setup	×
Installation Folder Where would you like Communicator to be installed?	
The software will be installed in the folder listed below. To select a different loo new path, or click Change to browse for an existing folder.	cation, either type in a
Install Communicator to:	Change
Space required: 195.0 MB	
Space available on selected drive: 150.44 GB	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	<u>C</u> ancel



🌄 Communicator Setup	×
Shortcut Folder	
Where would you like the shortcuts to be installed?	
The shortcut icons will be created in the folder indicated below. If you dor	t want to use the default
folder, you can either type a new name, or select an existing folder from th	e list.
Shortcut Folder:	
Communicator	~
<ul> <li>Install shortcuts for current user only</li> </ul>	
Make shortcuts available to all users	
< Rack Next >	Cancel





Se tiver o Microsoft Outlook aberto, feche para que possa continuar a instalação:



De seguida, a instalação iniciar-se-á automaticamente:

Communicator Setup	×
nstalling Communicator	
Please wait	
Installing Files	
C:\Program Files (x86)\Communicator\styles\chat\renkoo\\1f3bc.png	
	Cancel





Uma vez terminada a instalação, pode aceder ao programa através da pesquisa do Windows Start.





## **2** Registar extensão no Comunicador Business

Antes de registar a extensão, é necessário **ter uma licença Business atribuída** à extensão. A licença deve ser adquirida à LCR através dos canais definidos para o mesmo. Sem a licença, o comunicador nunca se registará. Para atribuir a licença, em permissões clique em Edições & Módulos:

Oestinations			Enhanced S	ervices			
, Notes			Editions & I	Module	5		
~	Save	1	Save & E-mail	Å	Copy As New	÷	Go bac

Uma vez dentro, para atribuir a licença Business clique na caixa de verificação correspondente:

Editions & Modules		8
Department templates Use department templates		
Editions ALL Business	Modules ALL CRM	
Mobile		Sava

Todas as extensões podem ser atribuídas usando o Batch Mode:



	· · · ·	
Home Setti	ngs Batch Mode	
Dashboard Extensions DIDs	Department templates Use department templates	
VR Queues Voicemail Monitor Reports Statistics	Editions ALL Business C Mobile	Modules ALL CRM
Fax CRM System LCR Apps Overview Templates Batch Mode	Extensions 106 - Pruehas Lesseps × 100 -	Pruebas jesus X 200 - InaPOLY X     Save
Davicos		

Depois disso, pode continuar com o registo da extensão.



O registo será efetuado com os dados da extensão correspondente. Para isso é necessário:

• Conta de e-mail associada à extensão



- Senha de utilizador
- Domínio do MeetIP correspondente

Extensiones > Editar 🥻 Mostrar opciones avanzadas					
General					
	Número de extensión:	122		~	
	Nombre:	Communciator Test		~	
	Correo Electrónico:	communciator@test.es		~	
	Departamento:	Ninguno ×	•	~	
Autenticacion					
	Usuario:	200122		•	
	Contraseña SIP:	9JyZU7a-kVnN-cD6	۲		
c	Contraseña de Usuario:	₩ Ra3o!t9bnuZXv*A3	۲		
	PIN:	3433		*	

De seguida, introduza o e-mail e a palavra-passe do utilizador:

C Profile Wizard	?	$\times$
Account details Specify your account server, extension and secret.		N
Account Advanced		
E-mail:		
communciator@test.es		
Password:		
••••••••		
< Back Next >	Can	cel

A seguir, introduza o domínio correspondente no separador Avançado



G Profile Wizard		?	Х
Account details Specify your account server, extension and secret.			Ď
Account Advanced			
You can specify Login server and/or SIP proxy manually. If not specified, application discover Login server automatically through DNS SRV record.	n will try f	to	
sipXX.meetip.net			
SIP proxy (leave empty to use server settings):			
☑ Use Proxy settings from the Operating System			
< Back	lext >	Can	cel

C Profile Wizard	?	×
<b>Profile name</b> To start the proces give a name to your new profile.		2
Profile name:		
Communciator		
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Can	cel



Da primeira vez que aceder ao Comunicador, o sistema vai solicitar a alteração da senha por motivos de privacidade e segurança.

G Change password	?	×
This is the first time you are logging in, and you n your password. You need to create a strong pass includes at least 1 uppercase/lowercase letter, one digits and at least 1 special character.	eed to ch word that or more	ange
New password (8 characters minimum):		
Re-type password:		
Password strength:		
Very Weak - 0%		
	0	K
Log In automatically on startup		

Forgot my password

A palavra-passe deve conter pelo menos uma maiúscula, uma minúscula, um número, um símbolo (\$%&?! ¿!) e 8 caracteres.

e 8 caracteres.

De seguida, defina a utilização do softphone por defeito:

Profile Wizard	?	×
Phones Setup your Office and Mobile phones.		6
Office Mobile		
Deskphone		
Control calls on your IP deskphone from your computer. Change settings	Set as default	
Softphone		
Use softphone Make phone and video calls using your computer's microphone, speaker	and camera.	]



Desta forma, o registo da extensão é concluído com sucesso:

Profile Wizard		? >
Summary Please check the profile details	s and make sure that they are correct.	
Profile name:	Communciator	
E-mail:	communciator@test.es	
Password:	*******	
Login server:	sip28.meetip.net	
Phones:	Softphone, Deskphone	
SIP proxy:	(not set)	
		<b>C</b>
	< <u>B</u> ack <u>F</u> inish	Cancel