

# Meetip - Manual configuração de extensões

Data: 07-03-2023



# Índice

1	INTRODUÇÃO	3
2	COMO CONFIGURAR UMA EXTENSÃO	3



## 1 Introdução

O objetivo deste manual é auxiliar de uma forma rápida e simples a criação de uma extensão no Meetip.

## 2 Como configurar uma extensão

No Meetip as extensões estão associadas ao UAD / Telefones registados a um Tenant.

### • Adicionar extensão

Para adicionar uma extensão, clique no menu "Add Extension".

#### • Pesquisa

Pode pesquisar uma extensão por nome, email, mac address ou número da extensão. Para tal, basta inserir a informação no campo de pesquisa e clicar na lupa.

#### • Descarregar CSV

Para descarregar um ficheiro CSV com as informações básicas de todas as extensões associadas ao Tenant, clique no botão "CSV Download".

Home Settings	201 – Demo 1				* 🛔 Elaine Jesus -	Provisão	0 C	2	
Dashboard Extensions	þearch							0	
System									
Paging Groups Departments	Name 🛎 🕆	Extension 🔺 👻	User Agent 🔺 👻	MAC Address 🛎 🐨	Status 🛎 🐨	Protocol 🔺 👻	DIDs		
Caller ID List	Elaine Jesus	1002	gloCOM		Active	SIP	=	6	3
DIDs	Nuno Esteves	1004	Generic SIP		Active	SIP	=	6	3



#### • Adicionar ou editar uma extensão

Para adicionar uma extensão, clique na opção "Add Extension" e selecione qual o tipo de UAD pretende. Se for utilizar um telefone VOIP ou um softphone genérico, selecione a opção *Generic SIP*, se for utilizar o software Go Communicator ou Communicator Business, selecione a opção *GloCom*.

201 – Demo 1	ta	
Extensions > A	dd 🎸 Show Advanced Options	
UAD:	Generic SIP	•
Location:	Remote	·
	← Go back → Next step	

\*UAD configuração para Generic SIP, telefones voip e softphones genéricos.

201 — Demo 1	1	
Extensions > A	dd 🎤 Show Advanced Options	
UAD:	gloCOM	•
Location:	Remote	•
	← Go back → Next step	

\*UAD configuração para extensões que irão utilizar Go Communicator e Communicator Business.

No campo "Location" deverá selecionar sempre a opção "Remote". Após selecionar a opção desejada clique no botão "Next Step".

Para a criação da extensão, preencha os campos abaixo:

• **Extension Number** - por defeito este campo é preenchido de forma automática, mas pode ser alterado.



- **Name** nome completo do utilizador. Internamente esse será o nome que irá identificar as chamadas.
- **Email** email do utilizador da extensão. Este campo serve para utilização do software Go Communicator e Communicator Business, aviso de correio de voz, envio de credenciais de utilização entre outras funcionalidades.
- **Departament -** nome do departamento do utilizador. Caso não pretenda especificar, preencha com "none".
- Username este campo é preenchido pela combinação do número do Tenant + número da extensão. Esta configuração é necessária para utilização de telefones VOIP e softphones genéricos.
- Secret password a utilizar na configuração de generic sips. Por defeito este campo é preenchido de forma automática, mas pode ser personalizado (por exemplo N9N\*8TZxMT8lq!) ([az] [0-9]).
- **PIN** número de identificação pessoal composto por 4 dígitos numéricos.

201 – Demo 1				•	🌡 Elaine Jesu	us - Provisão	0	0	) <b>C</b>	2
Extensions > Edit	Show Advanced	Options								
General				Permissions						
	Extension Number:	1002	~	ODESTINATIONS			Enhance	d Service	15	
	Name:	Elaine Jesus	~	, Notes		Ģ	Editions	& Modul	es	
	E-mail:	elaine.jesus@artelecom.pt	~							
	Department:	None ×	~	🖌 Save 🚀	Save & E	E-mail 🖉	Сору А	s New	÷	Go back
Authentication										
	Username:	2011002	<b>~</b>							
	Secret:	Ybjj2%8!E_rR1mGH								
	User Password:	Password is encrypted.								
	PIN:	0855	~							

Após a extensão ser criada automaticamente pelo sistema, a mesma pode ser editável pelo utilizador.



#### Permissões

#### • Destinations

Define os destinos permitidos para a realização de chamadas, como por exemplo rede nacional fixa, rede nacional móvel, chamadas internas, entre outras opções.

#### Remote destinations

Destinations	8
Allow all destinations Image: Show allowed destinations	
Remote Destinations Local Destinations Special Routes	
National-F	✓ ≙ ×
International	✓ ≙ ×
National-M	✓ ≙ ×
65963900005	✓ ≙ ×
Nacional-Nómada	✓ ≙ ×
Serviço 707	✓ ≙ ×
Serviço 808	✓ ≙ ×
Serviço 800	✓ ≙ ×
Emergencia 112	✓ ≙ ×
Emergencia 117	✓ ≙ ×

O exemplo acima demonstra uma configuração que permite efetuar chamadas para números fixos e moveis nacionais e restringe as chamadas para números internacionais e números especiais como 707, 808 e 800.

Caso queira permitir todo o tipo de chamada selecione a opção "allow all destinations"



### Local destinations

Destinations				8
C Allow all destination	Show allowed destination	5		
Remote Destinations	ocal Destinations Special Routes			
Local Extensions		~		×
Network		~		×
Auto Attendants		~		×
Voicemail		<b>~</b>		×
Conferences		~		×
Queues		~		×
Enhanced Ring Groups		~		×
			,	Save

O exemplo acima demonstra uma configuração de extensão que permite ter apenas acesso ao voicemail e a fazer ligações para extensões do mesmo Tenant.

O símbolo do cadeado significa que é permito efetuar chamadas com autenticação por PIN.

Destinations	0
C Allow all destinations Show allowed destinations	
Remote Destinations Local Destinations Special Routes	
National-F	✓ ≙ ×
International	✓ 🔒 ×
National-M	✓ ≜ ×

Após estas configurações, a extensão esta pronta a ser utilizada.