

Meetip - Manual instalação Communicator Business

Data: 07-03-2023





Índice

1	INTRODUÇÃO	3
2	INSTALAÇÃO COMMUNICATOR BUSINESS	3
3	REGISTO DA EXTENSÃO	7



1 Introdução

O objetivo deste manual é auxiliar de uma forma rápida e simples a instalação do Communicator Business.

2 Instalação Communicator Business

Para instalar, comece por efetuar o download da aplicação. Após download, **execute o ficheiro de instalação**.





De seguida, aceite os termos de licenciamento:

😓 Communicator Setup	×
License Agreement Please read the following license agreement carefully.	
LEGAL : BY PRESSING THE "I ACCEPT" BUTTON AND/OR DOWNLOADING, COPYING OR USING THE SOFTWARE, YOU ACCEPT, WITHOUT LIMITATION OR QUALIFICATION, ALL OF THE TERMS AND CONDITIONS IN THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, CLICK THE "DO NOT ACCEPT" BUTTON. YOU AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS OF THIS EULA BY INSTALLING, COPYING, OR USING THE SOFTWARE. IF YOU DO NOT AGREE, DO NOT INSTALL, COPY, OR USE THE SOFTWARE; YOU MAY RETURN IT TO YOUR PLACE OF PURCHASE FOR A FULL REFUND, IF APPLICABLE. "COMMSware" End User License Agreement NOTE: If you have reason to believe that your product was acquired from an illegal source or has been illegally modified, product updates likely will not work as designed and may cause unexpected failures to your applications.	<
 I agree to the terms of this license agreement 	
I do not agree to the terms of this license agreement	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>Cancel</u>	

Defina a pasta onde pretende gravar o ficheiro de instalação, é aconselhável guardá-la no local indicado para o programa predefinido \rightarrow Ficheiros de Programas (x86):

🛃 Communicator Setup	×
Installation Folder	
Where would you like Communicator to be installed?	
The software will be installed in the folder listed below. To select a different location, a new path, or click Change to browse for an existing folder.	either type in a
Install Communicator to:	
C:\Program Files (x86)\Communicator	C <u>h</u> ange
Space required: 195.0 MB Space available on selected drive: 150.44 GB	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	<u>C</u> ancel



🌄 Communicator Setup	×
Shortcut Folder Where would you like the shortcuts to be installed?	
The shortcut icons will be created in the folder indicated below. If you don't want to use the folder, you can either type a new name, or select an existing folder from the list.	default
Shortcut Folder:	
Communicator	~
 Install shortcuts for current user only Make shortcuts available to all users 	<
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ance	el

n Communicator Setup	×
Ready to Install You are now ready to install Communicator 5.3.5	
The installer now has enough information to install Communicator 5.3.5 on your computer.	
The following settings will be used:	
Install folder: C:\Program Files (x86)\Communicator	
Shortcut folder: Communicator	
Please click Next to proceed with the installation.	
	<
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > <u>C</u> ancel	



Se o programa Outlook estiver aberto, feche o mesmo para que possa continuar a instalação:



De seguida, a instalação iniciar-se-á automaticamente:

Communicator Setup	×
nstalling Communicator	
Please wait	
Installing Flag	
Installing Files Ci/Bragger Files (-90)/Communicates/studes/stat/seglage/	(2h.e. and
. (Program Files (Xoo) (Communicator styles (Chat Venkoo ((1	roc.png





A instalação foi concluída com sucesso.

3 Registo da extensão

3.1 Atribuir a licença

Uma vez terminada a instalação, pesquise o programa no Windows Start e execute:





Antes de registar a extensão no Communicator Business, é necessário atribuir uma licença Business à extensão. A licença deve ser previamente contratada à Ar Telecom.

Para tal, introduza a configuração da extensão desejada, no menu **permissões**, opção Editons & Módules:

	Ø	Destina	tions		Enhanced S	Services	
		, Note	25		Editions & I	Module	S
~	Save	1	Save & E-mail	62	Copy As New	*	Go bac

Na área Editions & Modules, atribua a licença Business clicando na caixa de verificação correspondente:

Editions & Modules		8
Department templates		
Editions ALL Business	ALL CRM	
		✓ Save

Depois disso, pode continuar com o registo da extensão.



3.1 Registar a extensão

Para registar a extensão, no menu Extensions, opção Edit, introduza os dados da extensão

correspondente. Para isso é necessário:

- Conta de e-mail associada à extensão
- Senha de utilizador
- Domínio do MeetIP no caso ar1.meetip.net

General Extension Number: 1002 Name: Elaine Jesus E-mail: elaine.jesus@artelecom.pt	
Extension Number: 1002	
Name: Elaine Jesus E-mail: elaine.jesus@artelecom.pt	•
E-mail: elaine.jesus@artelecom.pt	•
Department: None *	•
	•
Authentication	
Username: 2011002	•
Secret: u92v-xQp!NJN43c1	
User Password: R XhV6J%PMet9!J8Nd	
PIN: 2839	•

Depois, introduza o Email e a Palavra-passe do Utilizador:

G Profile Wizard	?	×
Account details Specify your account server, extension and secret.		
Account Advanced		
E-mail:		
elaine.jesus@artelecom.pt		
Password:		
••••••		
< Back Next >		Cancel



De seguida, introduza o domínio correspondente no separador "Advanced":

G Profile Wizard ?	\times
Account details Specify your account server, extension and secret.	2
Account Advanced You can specify Login server. The application will try to discover Login server automatically through DNS SRV record.	
Login server: ar1.meetip.net Use Proxy settings from the Operating System	
< Back Next > Canci	2

Por questões de segurança, na primeira vez que o comunicador seja acedido, será solicitado a alteração da password. A palavra-passe deve conter pelo menos 8 caracteres, compostos por uma maiúscula, uma minúscula, um número e um símbolo (\$%&?! ¿!).

your password, you need to create a s includes at least 1 uppercase/lowercase	trong password t e letter, one or m	nat ore
digits and at least 1 special character.		
New password (8 characters minimum)):	
Re-type password:		
Password strength:		
Very Weak - 0%	,	
		OK
		OK



De seguida, por defeito a opção softphone será selecionada:

G Profile Wizard	?	\times
Phones Setup your Office and Mobile phones.		6
Office Mobile		
Deskphone		
Use deskphone Control calls on your IP deskphone from your computer. Change settings	Set as default	
Softphone		
Use softphone Make phone and video calls using your computer's microphone, speaker and	camera.]

Por fim, termine o registo clicando em "Finish":

E-mail: Deseus ada	elaine.jesus@artelecom.pt
Password:	
Login server:	ar I.meetip.net
Phones:	Sottphone, Deskphone
	busiliess

A extensão foi registada com sucesso no Communicator Business.