

Meetip – Manual instalação Communicator Go

Data: 07-03-2023



Índice

1.	INS.	TALAÇÃO DA APLICAÇÃO	3
1.1	1	Instalação	3
1.2	2	Registo e configuração	4



1. Instalação da aplicação

Instale e registe a sua aplicação Softphone Communicator com estes passos rápidos e simples:

1.1 Instalação

A aplicação deve ser descarregada a partir da loja de aplicações (Play Store ou Apple Store) do sistema operativo correspondente (disponível para Android e iOS). A aplicação deve ser procurada com a descrição "Comunicador GO 6":



NOTA IMPORTANTE: A aplicação solicitará a ativação de várias permissões no smartphone, entre outras: acesso a contactos, acesso à galeria multimédia, acesso à câmara e acesso ao microfone, por favor, para um correto funcionamento da aplicação ative todas as permissões solicitadas.



1.2 Registo e configuração

Uma vez instalado e aberto, surge este ecrã para introduzir as credenciais de registo SIP da extensão:

Communicator (5O 6
Email	
nombre.apellido@lcrcom.es	
Password	ø
FORGOT PASSWORD?	
SCAN QR CODE	
ADVANCED LOGIN	
Login Server Address	
siplcrcc.meetip.net	

A forma mais rápida e fácil de introduzir as credenciais SIP (utilizador de extensão, senha e domínio ao alvo) é clicando no QR code da digitalização.

Digitalize o QR code fornecido na extensão MeetIP, na parte referente à autenticação da extensão:



Autenticacion			
Usuario:	200	122	~
Contraseña SIP:	*Dlo	Ig4Dv%3FBI!	
Contraseña de Usuaric:		UT7zd*YC(🔒	
PIN:	877	0	~

NOTA IMPORTANTE: Antes de começar a registar a extensão, é condição ter uma licença GO (Mobile) atribuída à extensão a registar. A licença deve ser adquirida à LCR através dos canais definidos para o mesmo. Sem a atribuição da licença, o comunicador nunca se registará.

Para atribuir a licença, em permissões clique em Edições & Módulos:

Oestinations			Enhanced Services				
, Notes		Editions & Modules		6			
~	Save	1	Save & E-mail	6 21	Copy As New	*	Go back

Uma vez dentro, para atribuir a licença Mobile clique na caixa de verificação correspondente:

Editions & Modules		8
Department templates Use department templates		
Editions ALL	Modules ALL	
Business Mobile		
		 ✓ Save



Todas as extensões podem ser atribuídas usando o Batch Mode:

	- 611	
Home Se	ettings	Batch Mode
Dashboard Extensions DIDs		Department templates Use department templates
Conterences IVR Queues Voicemail	> > >	Editions Modules ALL
Monitor Reports Statistics		Business CRM
Fax CRM System		Extensions
LCR Apps Overview	~	106 - Pruebas Lesseps × 100 - Pruebas jesus × 200 - InaPOLY ×
Templates Batch Mode		✓ Save

Depois disso, pode proceder ao registo da extensão.

Para tal, efetue a leitura do QR code com o smartphone, por exemplo:



Após a digitalização do QR code, os campos necessários para o registo da extensão são automaticamente preenchidos:



Version: 6.0.0+build.200



Password	0
FORGOT PASSWORD?	
SCAN QR CODE	
ADVANCED LOGIN	~
Login Server Address	
siplcrcc.meetip.net	



Em seguida, clique em "Login" para efetuar o registo no servidor MeeetIP.

Automaticamente a aplicação vai solicitar a introduzir de uma nova senha, por motivos de privacidade e segurança.



New F	assword
-------	---------

This is the first time you are logging in, and you need to change your password.

New Password	
Retype Password:	
	SHOW PASSWORDS

A palavra-passe deve conter pelo menos uma maiúscula, uma minúscula, um número, um símbolo (\$%&?! ¿!) e 8 caracteres.

Após alteração da password, o Comunicador estará corretamente registado no MeetIP e pronto a utilizar.





Após terminar o processo de registo, é de vital importância ativar alguns parâmetros para o seu correto funcionamento. Para ativar clique no separador **Definições**, situado nas 3 faixas horizontais na parte superior esquerda do ecrã.

Dentro das definições existem diferentes opções sendo "Geral" a opção relevante.

Ao clicar, ative as seguintes opções:

Use SIP over mobile networks Enable Push Notifications Enable QoS Automatically Format outbound numbers Normalize phone book numbers Allow handling outgoing calls



← General

Softphone

Use SIP over mobile networks SIP will be used over mobile networks	
Enable push notifications	
Push notifications are enabled	
Debug notification	
Show notification when push for call is received	
Enable QoS	
Adjust QoS type for voice data	×
DTMF delay	
Default	
Audio codec priority	
Audio codec priority	

Opus configuration Opus configuration

O processo de registo e configuração encontra-se concluído.