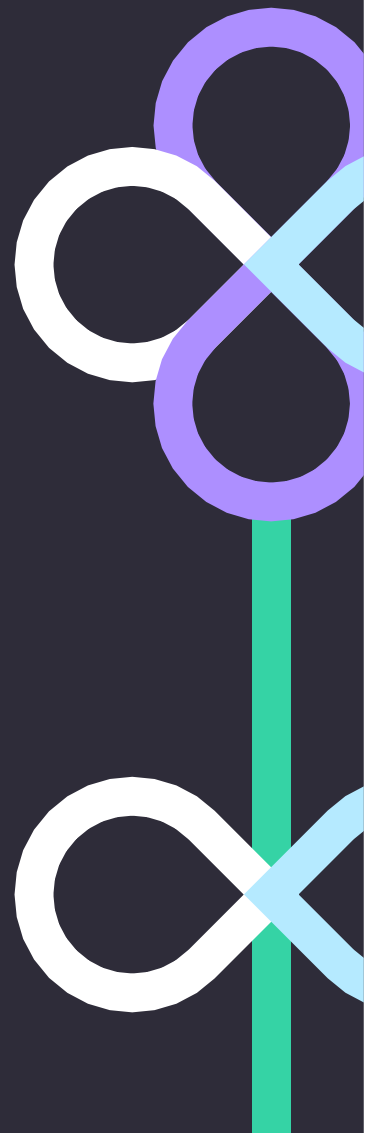
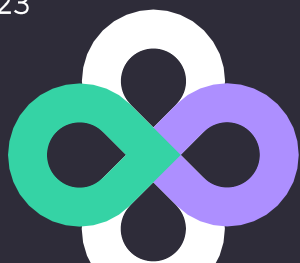




Meetip - Manual configuração de extensões

Data: 11-10-2023



Índice

1	INTRODUÇÃO	3
2	COMO CONFIGURAR UMA EXTENSÃO	3

1 Introdução

O objetivo deste manual é auxiliar de uma forma rápida e simples a criação de uma extensão no Meetip.

2 Como configurar uma extensão

No Meetip as extensões estão associadas ao UAD / Telefones registados a um Tenant.

- **Adicionar extensão**

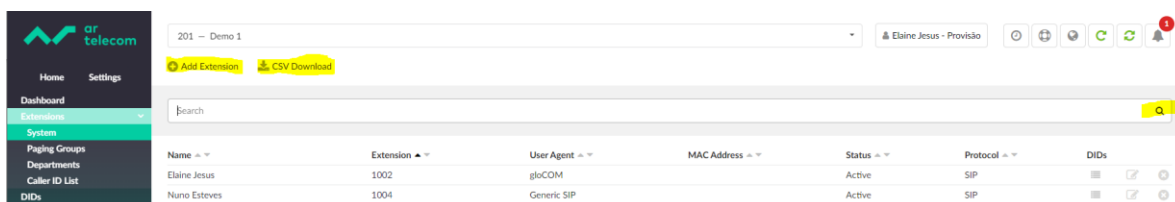
Para adicionar uma extensão, clique no menu "Add Extension".

- **Pesquisa**

Pode pesquisar uma extensão por nome, email, mac address ou número da extensão. Para tal, basta inserir a informação no campo de pesquisa e clicar na lupa.

- **Descarregar CSV**

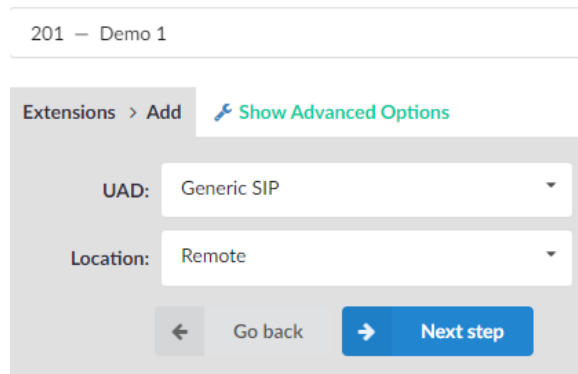
Para descarregar um ficheiro CSV com as informações básicas de todas as extensões associadas ao Tenant, clique no botão "CSV Download".



Name	Extension	User Agent	MAC Address	Status	Protocol	DIDs
Elaine Jesus	1002	gloCOM		Active	SIP	
Nuno Esteves	1004	Generic SIP		Active	SIP	

- **Adicionar ou editar uma extensão**

Para adicionar uma extensão, clique na opção "Add Extension" e selecione qual o tipo de UAD pretende. Se for utilizar um telefone VOIP ou um softphone genérico, selecione a opção *Generic SIP*, se for utilizar o software Go Communicator ou Communicator Business, selecione a opção *GloCom*.



201 – Demo 1

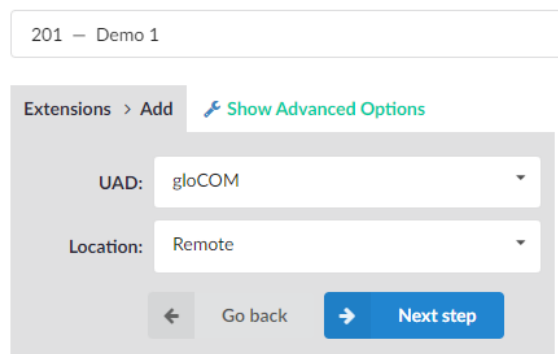
Extensions > Add [Show Advanced Options](#)

UAD: Generic SIP

Location: Remote

Go back Next step

*UAD configuração para Generic SIP, telefones voip e softphones genéricos.



201 – Demo 1

Extensions > Add [Show Advanced Options](#)

UAD: gloCOM

Location: Remote

Go back Next step

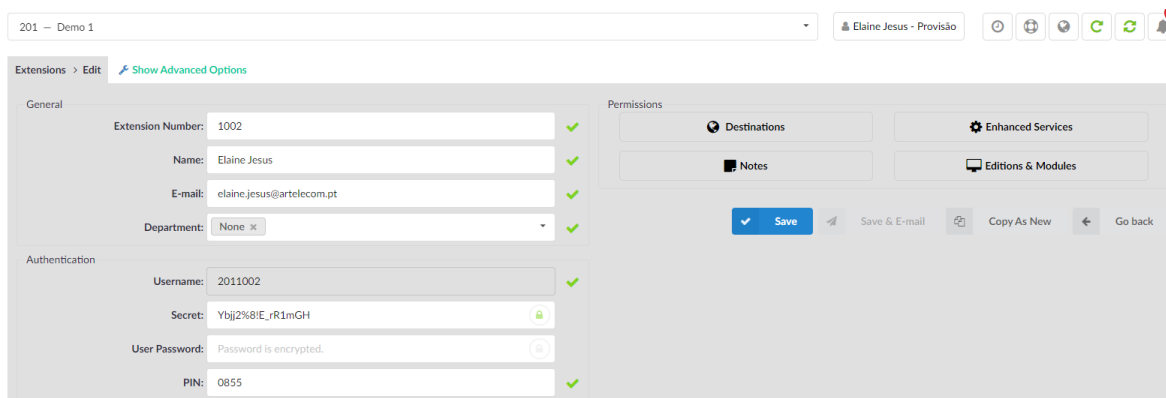
*UAD configuração para extensões que irão utilizar Go Communicator e Communicator Business.

No campo "Location" deverá selecionar sempre a opção "Remote".
Após selecionar a opção desejada clique no botão "Next Step".

Para a criação da extensão, preencha os campos abaixo:

- **Extension Number** - por defeito este campo é preenchido de forma automática, mas pode ser alterado.
- **Name** - nome completo do utilizador. Internamente esse será o nome que irá identificar as chamadas.

- **Email** - email do utilizador da extensão. Este campo serve para utilização do software Go Communicator e Communicator Business, aviso de correio de voz, envio de credenciais de utilização entre outras funcionalidades.
- **Departament** - nome do departamento do utilizador. Caso não pretenda especificar, preencha com "none".
- **Username** - este campo é preenchido pela combinação do número do Tenant + número da extensão. Esta configuração é necessária para utilização de telefones VOIP e softphones genéricos.
- **Secret** - password a utilizar na configuração de generic sips. Por defeito este campo é preenchido de forma automática, mas pode ser personalizado (por exemplo N9N*8TZxMT8lq!) ([az] [0-9]).
- **PIN** - número de identificação pessoal composto por 4 dígitos numéricos.



201 - Demo 1 Elaine Jesus - Provisão

Extensions > Edit Show Advanced Options

General

Extension Number: 1002 ✓

Name: Elaine Jesus ✓

E-mail: elaine.jesus@artelecom.pt ✓

Department: None x ✓

Authentication

Username: 2011002 ✓

Secret: Ybj2%8E_r1mGH ✓

User Password: Password is encrypted. ✓

PIN: 0855 ✓

Permissions

Destinations Enhanced Services

Notes Editions & Modules

Save Save & E-mail Copy As New Go back

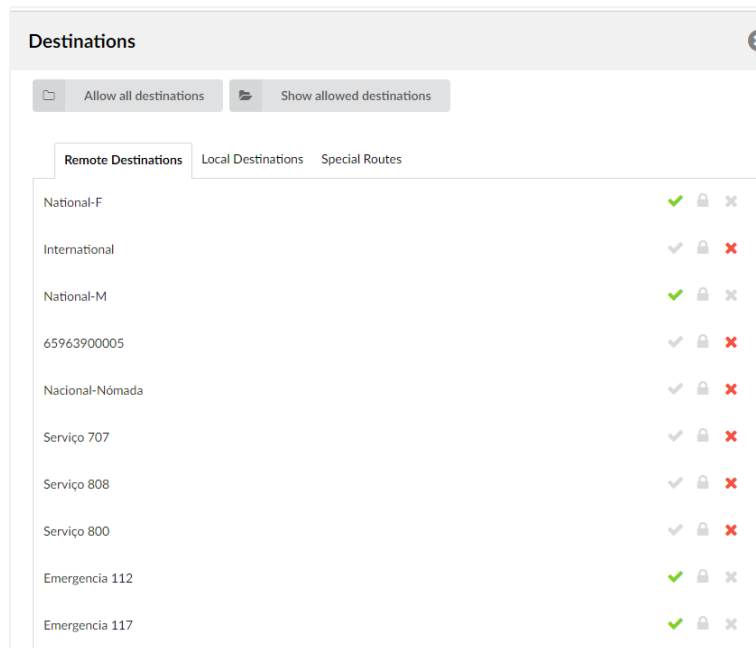
Após a extensão ser criada automaticamente pelo sistema, a mesma pode ser editável pelo utilizador.

Permissões

- **Destinations**

Define os destinos permitidos para a realização de chamadas, como por exemplo rede nacional fixa, rede nacional móvel, chamadas internas, entre outras opções.

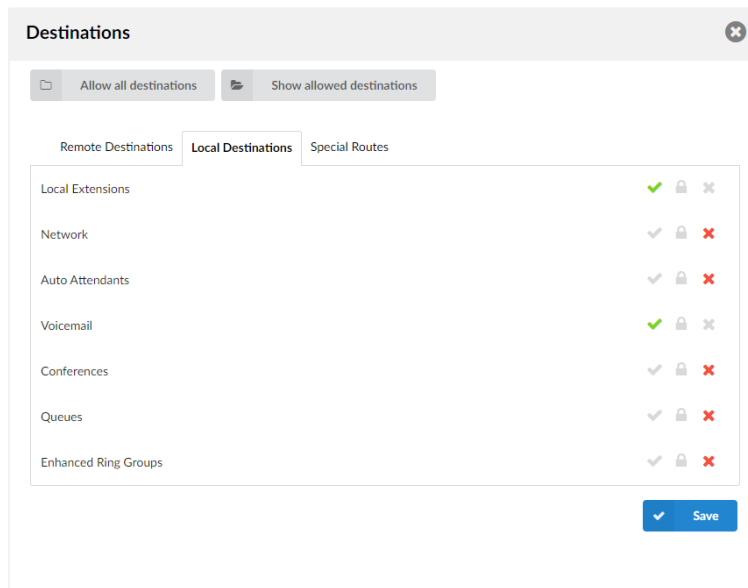
Remote destinations



O exemplo acima demonstra uma configuração que permite efetuar chamadas para números fixos e moveis nacionais e restringe as chamadas para números internacionais e números especiais como 707, 808 e 800.

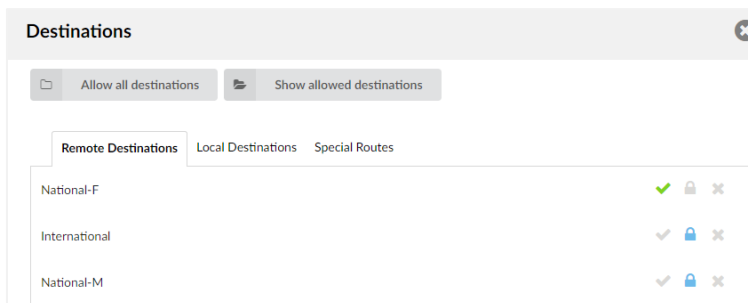
Caso queira permitir todo o tipo de chamada selecione a opção "allow all destinations"

Local destinations



O exemplo acima demonstra uma configuração de extensão que permite ter apenas acesso ao voicemail e a fazer ligações para extensões do mesmo Tenant.

O símbolo do cadeado significa que é permitido efetuar chamadas com autenticação por PIN.



Após estas configurações, a extensão está pronta a ser utilizada.