



Meetip – Manual instalação Communicator Go

Data: 11-10-2023

Índice

1.	INSTALAÇÃO DA APLICAÇÃO	3
1.1	Instalação	3
1.2	Registo e configuração	4

1. Instalação da aplicação

Instale e registe a sua aplicação Softphone Communicator com estes passos rápidos e simples:

1.1 Instalação

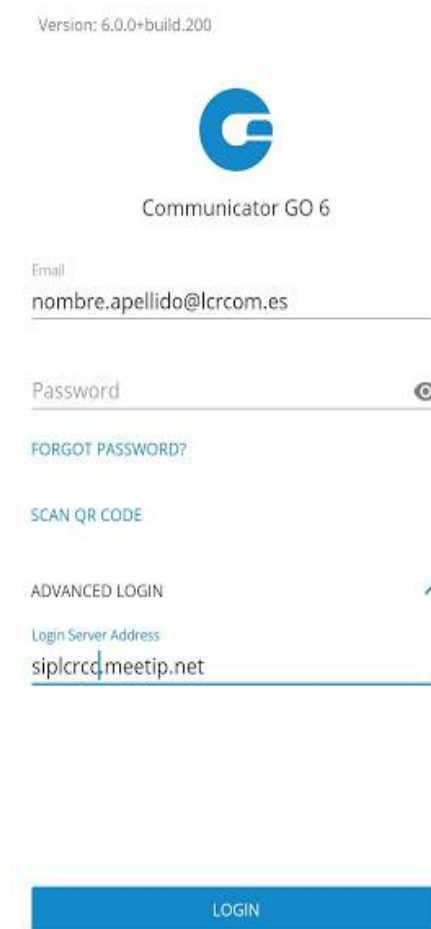
A aplicação deve ser descarregada a partir da loja de aplicações (Play Store ou Apple Store) do sistema operativo correspondente (disponível para Android e iOS). A aplicação deve ser procurada com a descrição "Comunicador GO 6":




NOTA IMPORTANTE: A aplicação solicitará a ativação de várias permissões no smartphone, entre outras: acesso a contactos, acesso à galeria multimédia, acesso à câmara e acesso ao microfone, por favor, para um correto funcionamento da aplicação ative todas as permissões solicitadas.

1.2 Registo e configuração

Uma vez instalado e aberto, surge este ecrã para introduzir as credenciais de registo SIP da extensão:




Version: 6.0.0+build.200




Communicator GO 6

Email
nombre.apellido@lcrcom.es

Password 

[FORGOT PASSWORD?](#)

[SCAN QR CODE](#)

ADVANCED LOGIN 

Login Server Address
siplcrcc.meetip.net

[LOGIN](#)

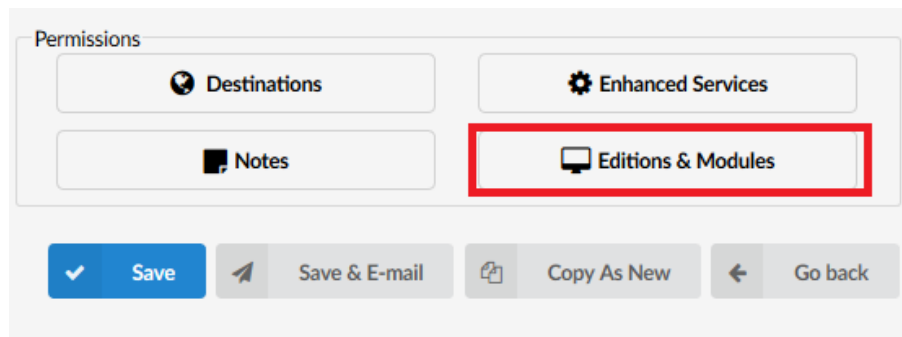
A forma mais rápida e fácil de introduzir as credenciais SIP (utilizador de extensão, senha e domínio ao alvo) é clicando no QR code da digitalização.

Digitalize o QR code fornecido na extensão MeetIP, na parte referente à autenticação da extensão:



NOTA IMPORTANTE: Antes de começar a registar a extensão, é condição ter uma licença GO (Mobile) atribuída à extensão a registar. A licença deve ser adquirida à LCR através dos canais definidos para o mesmo. Sem a atribuição da licença, o comunicador nunca se registará.

Para atribuir a licença, em permissões clique em Edições & Módulos:



Uma vez dentro, para atribuir a licença Mobile clique na caixa de verificação correspondente:

Editions & Modules ✕

Department templates
 Use department templates

Editions
ALL
Business
Mobile

Modules
ALL
CRM

Save

Todas as extensões podem ser atribuídas usando o Batch Mode:

Batch Mode

Department templates
 Use department templates

Editions
ALL
Business
Mobile

Modules
ALL
CRM

Extensions
106 – Pruebas Lesseps ✕ 100 – Pruebas Jesus ✕ 200 – InaPOLY ✕

Save


Depois disso, pode proceder ao registo da extensão.

Para tal, efetue a leitura do QR code com o smartphone, por exemplo:




Após a digitalização do QR code, os campos necessários para o registo da extensão são automaticamente preenchidos:

Version: 6.0.0+build.200




Communicator GO 6

Email
nombre.apellido@lcrcom.es

Password 

[FORGOT PASSWORD?](#)

[SCAN QR CODE](#)

[ADVANCED LOGIN](#) 

Login Server Address
siplcrcc.meetip.net

[LOGIN](#)

Em seguida, clique em "Login" para efetuar o registo no servidor MeeeetIP.
Automaticamente a aplicação vai solicitar a introduzir de uma nova senha, por motivos de privacidade e segurança.

New Password

This is the first time you are logging in, and you need to change your password.

Password strength: 

New Password

Retype Password:

SHOW PASSWORDS

DONE

A palavra-passe deve conter pelo menos uma maiúscula, uma minúscula, um número, um símbolo (\$%&?! ç!) e 8 caracteres.

Após alteração da password, o Comunicador estará corretamente registado no MeetIP e pronto a utilizar.



Após terminar o processo de registo, é de vital importância ativar alguns parâmetros para o seu correto funcionamento. Para ativar clique no separador **Definições**, situado nas 3 faixas horizontais na parte superior esquerda do ecrã.

Dentro das definições existem diferentes opções sendo "Geral" a opção relevante.

Ao clicar, ative as seguintes opções:

Use SIP over mobile networks

Enable Push Notifications

Enable QoS

Automatically Format outbound numbers

Normalize phone book numbers

Allow handling outgoing calls

← General

Softphone

Use SIP over mobile networks
SIP will be used over mobile networks

Enable push notifications
Push notifications are enabled

Debug notification
Show notification when push for call is received

Enable QoS
Adjust QoS type for voice data

DTMF delay
Default

Audio codec priority
Audio codec priority

Opus configuration
Opus configuration

O processo de registo e configuração encontra-se concluído.