



## Meetip - Manual de configuração de Ring Group – Dial Group

Data: 11-10-2023



# Índice

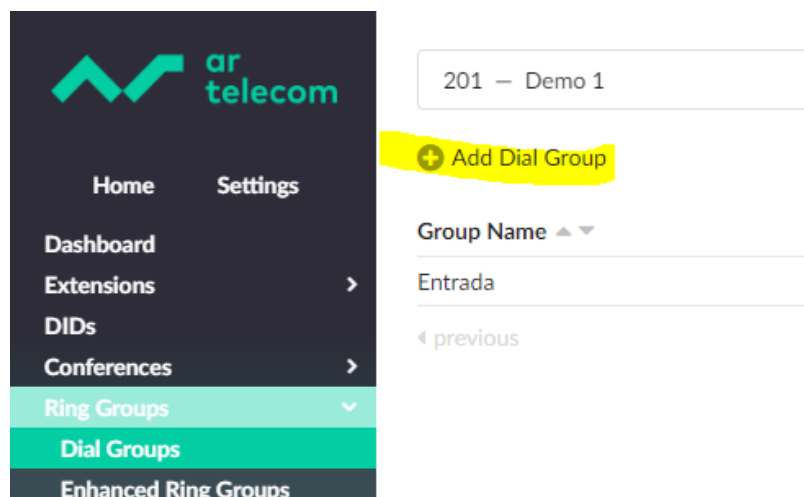
1	INTRODUÇÃO .....	3
2	COMO CONFIGURAR UM RING GROUP – DIAL GROUP.....	3

# 1 Introdução

O objetivo deste manual é auxiliar de uma forma rápida e simples a criação de um Ring Group - Dial Group.

## 2 Como configurar um Ring Group – Dial Group

Para configurar um Ring Group, aceda ao menu Ring Groups \ Add Dial Group



Dial Group > Edit [Show Advanced Options](#)

General

Dial Group Name: Entrada ✓

Dial Group Number: 1000 ✓

Destinations: 1004 – Nuno Santos x 1002 – Elaine Jesus x

Incoming Limit (per call): 3 ✓

Save Go back

Preencha os seguintes campos com a informação:

- **Dial Group Name** – Insira um nome para o grupo
- **Dial Group Number** – Insira um número para o Grupo, este número dentro do pbx é considerado uma extensão, para onde é possível ligar para este número.
- **Destinations:** Neste campo deve-se indicar quais as extensões que devem tocar, limite de 30 extensões.
- **Incoming Limit** (per call) – Limite de chamadas de entrada por ligação.

### Advanced Option

Neste menu terá acesso às configurações avançadas do Ring Group. Veja as principais abaixo:

Greeting: greeting-default-attendant

Answer on undefined greeting: Yes No **Not Set**

Timeout Message: Please select ...

Loops: 1

Looping Mode: Per Extension

Timeout (sec): 15

Force Dial Group Timeout: Yes No **Not Set**

Dial Options:

Store Unanswered CDRs: Yes No **Not Set**

Ring Strategy: All

Custom ringtone:

Replace Caller ID:

Call Rating Extension: Please Select ...

⊙ Operation times

- **Greeting – Mensagem de saudação.** Todos os ficheiros de gravação para esta finalidade devem começar com 'greeting-\*'.
- **Answer on undefined greeting:** Não haverá uma ação até que tenha uma resposta adequada, (Yes, No, Not Set)
- **Loop** – Quantas vezes o Ring Group dará a volta.
- **Loop Mode** – Escolher o modo do loop: circular ou por Extensão.
- **Timeout sec** – Tempo em segundos para tocar em cada extensão.
- **Ring Strategy** – Esta opção permite quatro tipos de toques:
  - All – Tocar em todas as extensões ao mesmo tempo
  - Leastrecent – Tocar na extensão que menos atendeu
  - Round – Toca em cada extensão disponível.

- Round Memory – tocar em círculo, não tocará na última extensão que atendeu.
- **Timeout sec:** Define o tempo em segundos que todas as extensões do Ring Group irão tocar antes que a chamada seja considerada como não atendida.
- **Force time group timeout:** Se definido como 'Sim', o tempo limite do Ring Group terá precedência sobre o tempo de espera das extensões.
- **Dial Options:** Opções de chamada adicionais atribuídas a um Ring Group (por exemplo, para tocar música para um Ring Group defina este campo como 'm(\$CLASS)', onde m = classe MOH, por exemplo, m.\*)
- **Store Unanswered CDRs:** opção para excluir registos CDR sem resposta de um relatório. Se a opção estiver definida como "Não":
  - Chamada não atendida/cancelada: ao invés de 2 CDRs gerados por extensão do Ring Group, apenas um número será armazenado apenas um CDR.
  - Chamada atendida: ao invés de 2 CDRs gerados por extensão no Ring Group, será gerado um total de 2 CDRs (um para a chamada em grupo e outro para a extensão que atendeu).
- **Custom ringtone** – permite estabelecer um som personalizado para as extensões que estão no Ring Group,
- **Replace Called ID** – Nesta opção é possível substituir o caller ID por um nome ou número ao receber a chamada, exemplo "Loja Lisboa".

## Recording:

- **Recording Calls:** ao selecionar esta opção, grava todas as chamadas de entrada e de saída. Alertamos que esta opção consome recursos de disco, consulte o valor deste serviço.
- **Silent:** Estabelece se a gravação da chamada se inicia com a conversação. Por exemplo, si Silent=No, as pessoa que ligam escutaram uma mensagem que "Esta chamada está a ser gravada", antes que comece a conversação.

Espaço estimado em disco por gravação de chamadas:

- Com som contínuo durante 60 segundos:

- wav49 = 84.5kb
- wav = 833.0kb
- gsm = 85.0kb
- Sem silencio continuo (sem som) durante 60 segundos
  - wav49 = 84.0kb
  - wav = 827.0kb
  - gsm = 84.0kb
- **Exit Digit:** Com esta opção é possível definir um dígito para que marcar diretamente um destino. No exemplo abaixo, ao digitar 9 vai direto para a extensão 1002

Exit Digit

Exit Digit:

Exit Destination:

- **Last Destination:** é o último destino depois de concluída todas as variáveis do Ring Group, pode ser um número de telemóvel, DDI, ou mesmo ser um Voice Mall.

Last Destination

Last Destination:

Last Destination is voicemail:

## Incoming Call Confirmation:

Incoming Call Confirmation

Confirm Calls:

Confirmation Message:

Call Answered Message:

- **Confirm Calls:** Define se um destino pode aceitar ou rejeitar uma chamada que entrou pelo Ring Group.
- **Confirmation Message\*:** na opção de mensagem de confirmação, escolha se deseja reproduzir uma gravação personalizada, por exemplo perguntar se pretende atender ou rejeitar a chamada.
- **Call Answered Message\*:** Na opção de mensagem atendida escolha se deseja reproduzir uma gravação personalizada quando a chamada é aceite, mas outra extensão do Ring Group já atendeu a chamada.

\*Nota. Todos os ficheiros de gravação para esta finalidade devem começar com 'rg-late-announce-\*'.