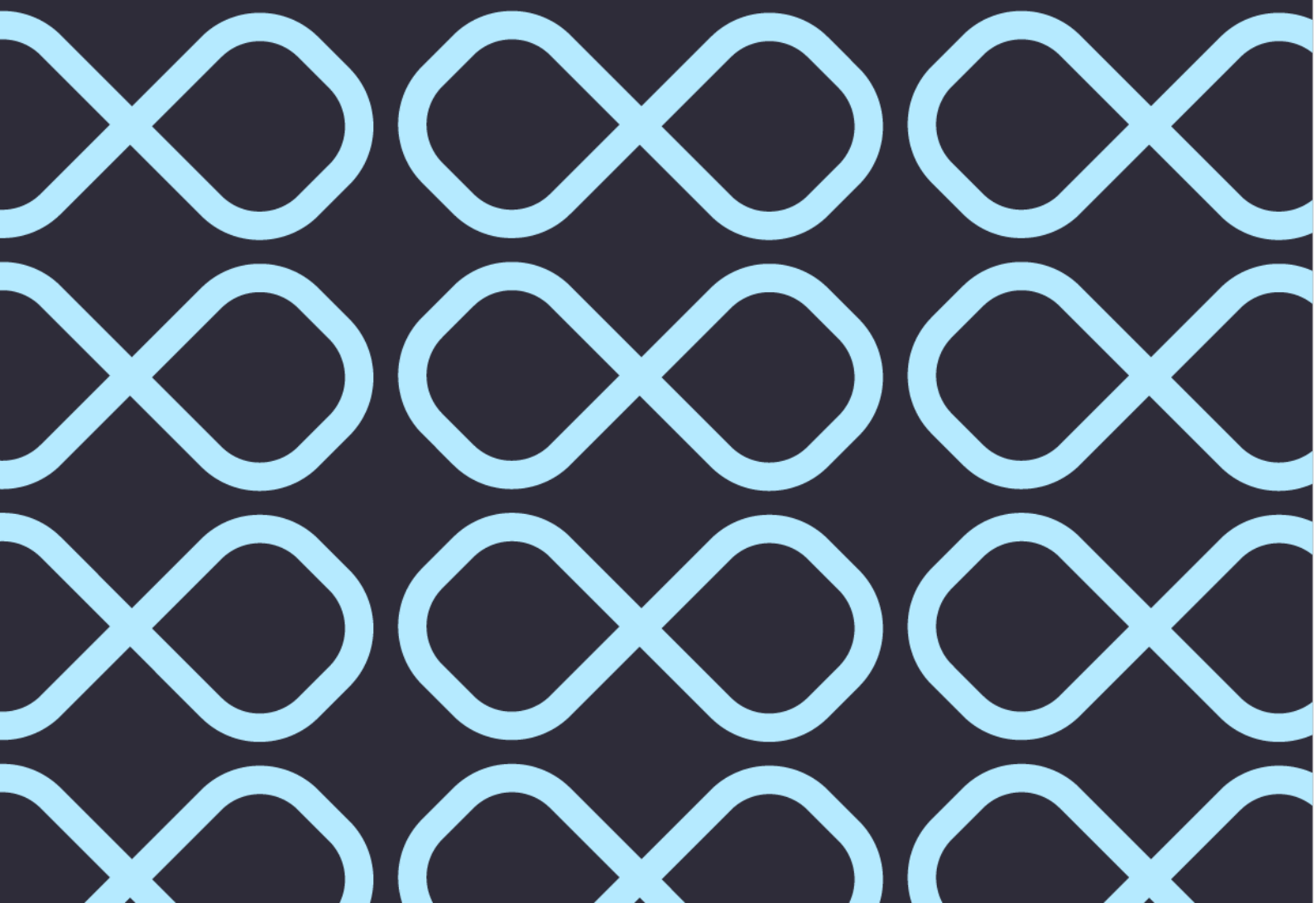




**Funcionalidade
Operation Time**



Operation time

Versão 5.3.4.0

Com esta funcionalidade pode configurar horários personalizados para a sua própria extensão, DDIs, filas, grupos ou outras extensões.

•

ES Operation Times

CSV Upload CSV Download Download CSV Template Current date: 01 Jun 2023 12:26 WEST

Destination	Days	From	To	
-------------	------	------	----	--

Options

Timeout (sec):

Dial options:

Dial type: Simultaneous

Confirm calls:

Last Destination

Last Destination: Is Voicemail:

Save All enhanced services

• **Destination:**

Destino para o qual todas as chamadas são redireccionadas durante o horário de fecho das empresas. Ou seja, as chamadas recebidas fora da regra de tempo definida (horas de trabalho) são encaminhadas para esse destino definido.

• **Options:**

Timeout (seg): o número total de segundos que a extensão tocará antes de a chamada ser considerada não atendida.

Opções de marcação: opções avançadas de marcação para todas as chamadas recebidas.

Tipo de marcação: seleccionar o tipo de marcação (Simultânea ou

Sequencial).

- **Last Destination:**

Last Destination: este é o último destino para o qual a chamada será redirecionada se nenhum dos destinos (extensão, grupo de salto, fila de espera, IVR, correio de voz) configurados na lista "Destino" responder.

Voicemail: se o último destino for o voicemail de uma extensão específica. No entanto, se o last destination for um voicemail propriamente dito, esta caixa não precisa de ser assinalada.