

# Call Forwarding

## Versão 5.3.4.0

Este serviço desvia as chamadas para qualquer destino interno da central telefónica virtual (grupo de salto, IVR, correio de voz, etc.) ou para números externos, consoante o atendimento e/ou o estado da extensão.

**ES** **Call Forwarding** ✕

Unconditional

Destination	Timeout (sec)	+
-------------	---------------	---

Different Rules for Local Calls

Busy

Destination	Timeout (sec)	+
-------------	---------------	---

Different Rules for Local Calls

No Answer

Destination	Timeout (sec)	+
-------------	---------------	---

Different Rules for Local Calls

Line Unavailable

Destination	Timeout (sec)	+
-------------	---------------	---

Different Rules for Local Calls

Exclude List

Caller ID	+
-----------	---

Options

Play Call Forward message:  Yes  No

Allow ES CallerID:  Yes  No

**Nota 1:** Por defeito, os códigos de acesso para ativar/desativar o "Reencaminhamento incondicional de chamadas" a partir da extensão são \*71/\*72. No entanto, estes códigos podem ser personalizados na secção "Códigos de acesso".

**Nota 2:** Se nenhum dos destinos responder, a chamada vai para o voicemail da extensão.

Disponíveis de várias funções no reencaminhamento de chamadas:

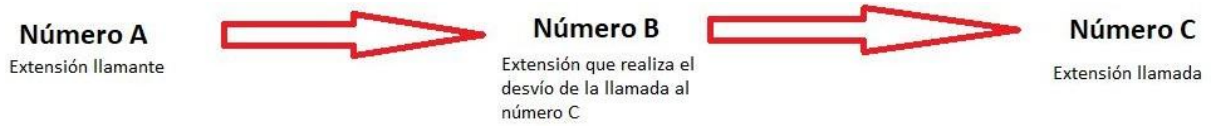
- **Incondicional:** Deve ativar a caixa de verificação e clicar no botão "+" para configurar esta opção (a mesma ação para as restantes opções). Aqui pode atribuir o número para o qual pretende que a chamada seja reencaminhada incondicionalmente e o tempo, em segundos, durante o qual irá ligar para o destino especificado.
- **Ocupado:** Esta caixa será ativada para que, quando uma extensão estiver ocupada, a chamada seja reencaminhada para outro destino que configurarmos.
- **Sem resposta:** desvia a chamada recebida, se a extensão não atender, após X segundos (configurado na própria extensão; opções avançadas → Tempo de chamada, cuja predefinição é de 32 segundos).
- **Linha não disponível:** desvia a chamada, se a linha não estiver disponível. Falha no registo da extensão.

**Nota 3:** É necessário ativar a caixa de verificação em cada opção que pretende ativar; se não ativar a caixa de verificação junto à palavra, esta não funcionará.

Temos duas opções em baixo:

- **Reproduzir mensagem de reencaminhamento de chamadas:** notifica o autor da chamada de que a sua chamada está a ser reencaminhada e ouvirá a seguinte mensagem: "Aguarde, a sua chamada está a ser reencaminhada. O reencaminhamento de chamadas não lhe será cobrado".
- **Deixar PT ID:** permite à parte chamada (número C) ver a partir de que extensão a chamada recebida está a ser redirecionada.  
Se esta função estiver definida para SIM, a parte chamada (número C) verá o número da extensão no meio e que está a efetuar o reencaminhamento (número B).

**Se estiver definida para NÃO, a parte chamada verá a extensão originalmente marcada pelo autor da chamada (número A).**



**Nota 4:** O administrador do Virtual PBX pode ativar a necessidade do PIN da extensão para executar este serviço suplementar.

★ Call Forwarding

\*71/72/73 ✕ ✓ 🔒