



Follow Me

Versão 5.3.4.0

Esta função permite que uma chamada seja reencaminhada para vários destinos sequencialmente até ser atendida. Se nenhum dos destinos especificados (podem ser números locais do PBX virtual ou numeração externa fixa ou móvel) atender a chamada, esta será transferida para "Last Destination", que pode ser o voicemail da extensão especificada, se a opção "voicemail" estiver selecionada.

ES **Follow Me** ✕

Service status: ON

| Destination | Timeout (sec) | |
|-----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| <input type="text" value="1004"/> | <input type="text" value="32"/> | ☰ ✕ |

Options

Dial options:

Allow ES CallerID: Yes No

Last Destination

Last Destination: Is Voicemail:

Confirm calls

Confirm calls: Enable for Local Destinations:

! If all destinations fail after 'Timeout', 'Last Destination' will be called.

Save ← All enhanced services

- **Destino:** Pode adicionar a partir do "+" tantos destinos quantos necessitar, que podem ser destinos locais do PBX virtual ou numeração externa.
- **Last Destination:** aqui define-se o último número (local ou externo) para o qual se pretende que as chamadas não atendidas sejam encaminhadas para os destinos anteriores.
- **Voicemail:** assinale a caixa de verificação quando pretender que a chamada termine na caixa de correio de voz da extensão.
- **Confirmar chamadas:** com esta opção ativada, garante que a chamada será atendida por uma pessoa e não por uma caixa de correio de voz. Ou seja, se a chamada for atendida por um telemóvel, a pessoa que atende a chamada tem de premir 1 (ou outra tecla do telefone) para atender a chamada. Se não for premida uma tecla, a chamada continuará a tocar nos destinos porque a chamada é considerada não atendida.

Nota: Por defeito, os códigos de acesso para ativar/desativar o "Follow Me" a partir da extensão são *520/*521. No entanto, estes códigos podem ser personalizados na seção "Códigos de acesso".