



Group Hunts

Versão 5.3.4.0

Este serviço suplementar chama todos os destinos configurados ao mesmo tempo. Se nenhum dos destinos atender a chamada, esta será transferida para a extensão "Last Destination", que pode ser o Voicemail da própria extensão, se a opção "Voicemail" estiver selecionada.

ES **Group Hunt** ✕

Service status: ON

Destination	Delay (sec)	Suspend	
<input type="text" value="1004"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	✕

Maximum number of destinations (Outgoing limit): 2

Options

Timeout (sec): Dial options:

Allow ES CallerID: Yes No

Last Destination

Last Destination: Is Voicemail:

Confirm calls

Confirm calls: Enable for Local Destinations:

! If all destinations fail after 'Timeout', 'Last Destination' will be called.

Save ← All enhanced services

O número de canais de saída configurados na extensão deve ser igual ao número de destinos que se pretende configurar. O sistema indicará o número máximo de destinos possíveis em função dos canais especificados.

- **Destination:** Pode adicionar a partir do "+" tantos destinos quantos necessitar, que podem ser destinos locais da central telefónica virtual ou numeração externa.

Se pretender que a chamada toque na própria extensão, esta deve ser adicionada como destino.

- **Delay (seg):** tempo em segundos que a chamada demora a tocar no destino especificado. Este valor deve ser definido como 0 para que a chamada toque automaticamente sem atraso nos destinos configurados.
- **Suspend:** Ao marcar esta opção, desativa o destino do grupo de salto, sem necessidade de o apagar.
- **Last Destination:** aqui configura-se o último número (local ou externo) para onde devem ir as chamadas que não foram atendidas nos destinos anteriores.
- **Voicemail:** marque na caixa de verificação quando pretender que a chamada termine no voicemail da extensão.
- **Confirmar chamadas:** com esta opção ativada, garante que a chamada será atendida por uma pessoa e não por um voicemail. Ou seja, se a chamada for atendida por um telemóvel, a pessoa que atende a chamada deve premir 1 (ou outra tecla do telefone) para atender a chamada. Se não for premida uma tecla, a chamada continuará a tocar nos destinos porque a chamada é considerada não atendida.
- **Ativar para destinos locais:** permitir que apenas o número externo tenha a possibilidade de premir 1 para aceitar a chamada ou todas as outras extensões locais

Nota: por defeito, os códigos de acesso para ativar/desativar "Chamadas simultâneas" a partir da extensão são *510/*511. No entanto, estes códigos podem ser personalizados na seção "Códigos de acesso".