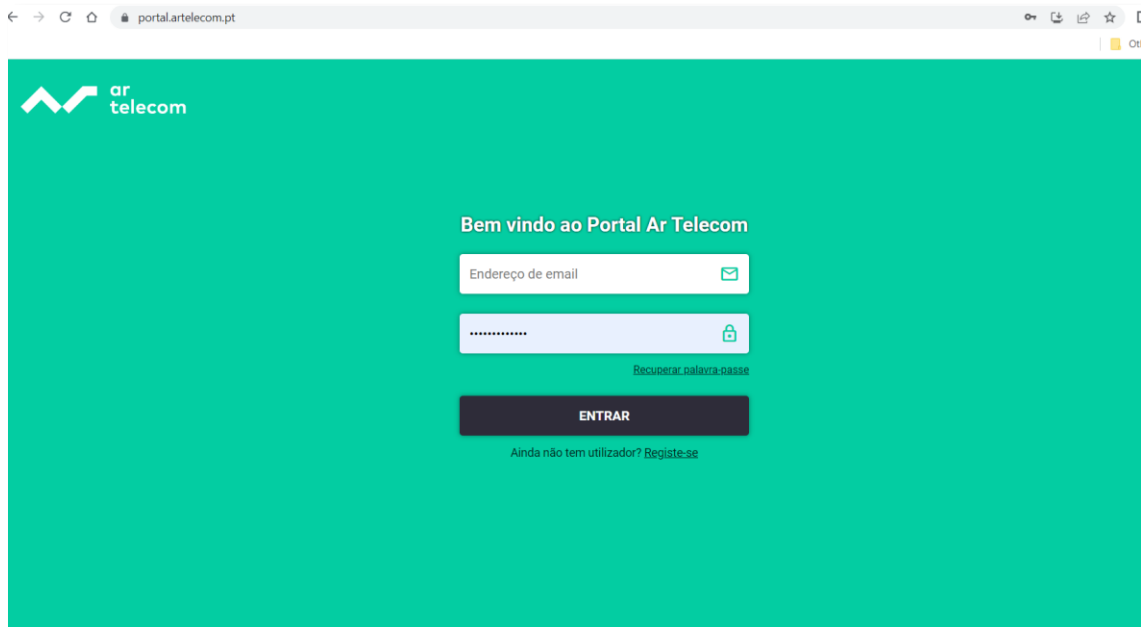


# Portal Ar Telecom



O portal da Ar Telecom está disponível no endereço <https://portal.artelecom.pt/>

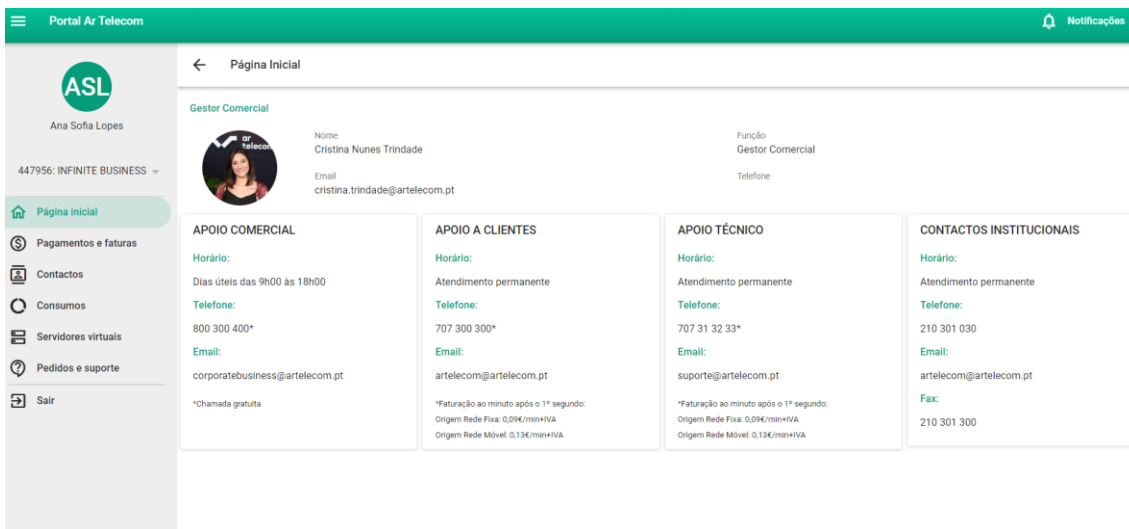


Nesta página o cliente pode:

- b) Criar um registo para um endereço de email.
- a) Recuperar a sua password (no caso em que já fez o registo).

## Página inicial

Na página inicial o cliente tem acesso aos **contactos** do(a) gestor(a) e da Ar Telecom.



**Portal Ar Telecom** | Notificações

**ASL**  
Ana Sofia Lopes  
447956: INFINITE BUSINESS

**Página Inicial**

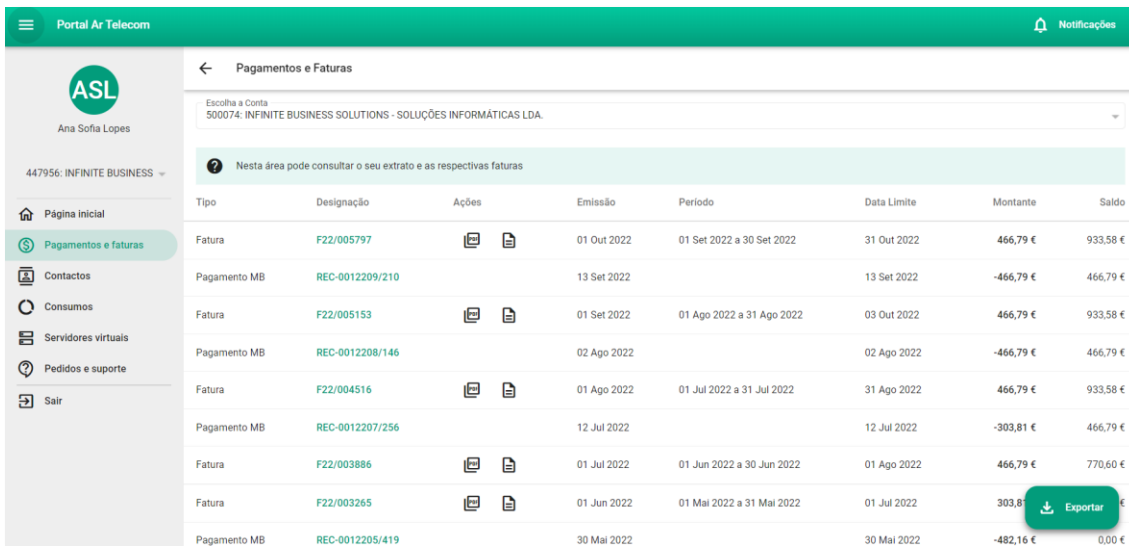
**Gestor Comercial**

Nome: Cristina Nunes Trindade  
Email: cristina.trindade@artelecom.pt  
Função: Gestor Comercial  
Telefone:

APOIO COMERCIAL	APOIO A CLIENTES	APOIO TÉCNICO	CONTACTOS INSTITUCIONAIS
<b>Horário:</b> Dias úteis das 9h00 às 18h00	<b>Horário:</b> Atendimento permanente	<b>Horário:</b> Atendimento permanente	<b>Horário:</b> Atendimento permanente
<b>Telefone:</b> 800 300 400*	<b>Telefone:</b> 707 300 300*	<b>Telefone:</b> 707 31 32 33*	<b>Telefone:</b> 210 301 030
<b>Email:</b> corporatebusiness@artelecom.pt	<b>Email:</b> artelecom@artelecom.pt	<b>Email:</b> suporte@artelecom.pt	<b>Email:</b> artelecom@artelecom.pt
*Chamada gratuita	*Faturação ao minuto após o 1º segundo: Origem Rede Fixa: 0,09€/min+IVA Origem Rede Móvel: 0,13€/min+IVA	*Faturação ao minuto após o 1º segundo: Origem Rede Fixa: 0,09€/min+IVA Origem Rede Móvel: 0,13€/min+IVA	<b>Fax:</b> 210 301 300

## Pagamentos e faturas

O cliente pode **consultar**, em formato **PDF** ou **CSV** as suas faturas.  
Caso existam diversas contas, o contacto pode seleccionar a conta que pretende.













**Portal Ar Telecom** | Notificações

**ASL**  
Ana Sofia Lopes  
447956: INFINITE BUSINESS

**Pagamentos e Faturas**

Escolha a Conta  
500074: INFINITE BUSINESS SOLUTIONS - SOLUÇÕES INFORMÁTICAS LDA.

Nesta área pode consultar o seu extrato e as respectivas faturas

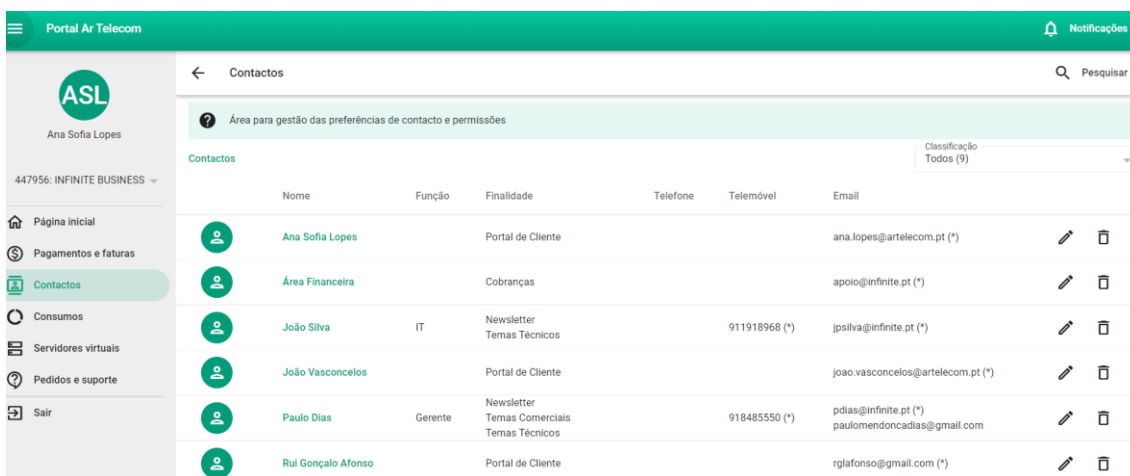
Tipo	Designação	Ações	Emissão	Período	Data Limite	Montante	Saldo
Fatura	F22/005797	 	01 Out 2022	01 Set 2022 a 30 Set 2022	31 Out 2022	466,79 €	933,58 €
Pagamento MB	REC-0012209/210		13 Set 2022		13 Set 2022	-466,79 €	466,79 €
Fatura	F22/005153	 	01 Set 2022	01 Ago 2022 a 31 Ago 2022	03 Out 2022	466,79 €	933,58 €
Pagamento MB	REC-0012208/146		02 Ago 2022		02 Ago 2022	-466,79 €	466,79 €
Fatura	F22/004516	 	01 Ago 2022	01 Jul 2022 a 31 Jul 2022	31 Ago 2022	466,79 €	933,58 €
Pagamento MB	REC-0012207/256		12 Jul 2022		12 Jul 2022	-303,81 €	466,79 €
Fatura	F22/003886	 	01 Jul 2022	01 Jun 2022 a 30 Jun 2022	01 Ago 2022	466,79 €	770,60 €
Fatura	F22/003265	 	01 Jun 2022	01 Mai 2022 a 31 Mai 2022	01 Jul 2022	303,81 €	770,60 €
Pagamento MB	REC-0012205/419		30 Mai 2022		30 Mai 2022	-482,16 €	0,00 €

Exportar

## Contactos

Em função das **permissões** que o contacto tem associadas poderá ter acesso a todas as funcionalidades do portal ou apenas a algumas.

As permissões iniciais de um cliente são **atribuídas** pela **equipa da Ar Telecom**.



Nome	Função	Finalidade	Telefone	Telemóvel	Email
Ana Sofia Lopes		Portal de Cliente			ana.lopes@artelem.pt (*)
Área Financeira		Cobranças			apolo@infinite.pt (*)
João Silva	IT	Newsletter Temas Técnicos		911918968 (*)	jsilva@infinite.pt (*)
João Vasconcelos		Portal de Cliente			joao.vasconcelos@artelem.pt (*)
Paulo Dias	Gerente	Newsletter Temas Comerciais Temas Técnicos		918485550 (*)	pdias@infinite.pt (*) paulomendoncadas@gmail.com
Rui Gonçalves Afonso		Portal de Cliente			rglafonso@gmail.com (*)

## Servidores virtuais

O cliente pode **consultar** os seus **servidores virtuais** e aceder aos gráficos com informação de CPU, RAM, leitura de Disco.

