



MANUAL DE UTILIZADOR

CPANEL

[Abstract]



Índice

1	Objetivo.....	3
2	Acesso Plataforma	3
3	Configuração do MFA Contas Webmail.....	4
4	Configuração do SSO Contas Webmail.....	7
5	Configuração Webmail Cpanel.....	9
6	Configuração Webmail Zimbra	13
7	Migração contas Mails.....	24
8	Contactos e suporte.....	25

1 Objetivo

Este manual tem como objetivo apoiar os clientes na utilização do serviço de hosting de email disponibilizado através da plataforma cPanel, fornecendo orientações claras e práticas para a gestão eficiente das contas de correio eletrónico.

Ao longo deste manual, o utilizador encontrará instruções passo a passo para aceder à plataforma, criar e gerir contas de email, configurar caixas de correio em diferentes dispositivos, bem como utilizar as principais funcionalidades associadas ao serviço.

O cPanel é uma plataforma de gestão amplamente utilizada e reconhecida pela sua fiabilidade, simplicidade e robustez, permitindo uma administração centralizada e intuitiva dos serviços de email associados ao domínio do cliente. Este manual foi desenvolvido para utilizadores com diferentes níveis de conhecimento técnico, pelo que não são necessários conhecimentos avançados para executar as operações descritas.

Recomenda-se a leitura integral deste manual antes da utilização do serviço, de forma a garantir uma configuração correta, segura e alinhada com as boas práticas de utilização do correio eletrónico.

2 Acesso Plataforma

O acesso à plataforma cPanel permite a gestão centralizada dos serviços associados ao domínio, incluindo o serviço de hosting de email. Através desta plataforma, o utilizador pode criar e administrar contas de correio eletrónico, configurar encaminhamentos, definir respostas automáticas, gerir segurança e acompanhar a utilização de recursos.

Como aceder ao Webmail.

O acesso ao webmail é efetuado através de um navegador de internet, utilizando o endereço: <https://hosting.artelecom.pt:2096>

Credenciais de acesso

Para entrar na plataforma, o utilizador deverá introduzir:

- Nome de utilizador

- Palavra-passe

Estas credenciais são fornecidas no momento da ativação do serviço. Por motivos de segurança, recomenda-se a alteração da palavra-passe no primeiro acesso e a utilização de uma palavra-passe forte.

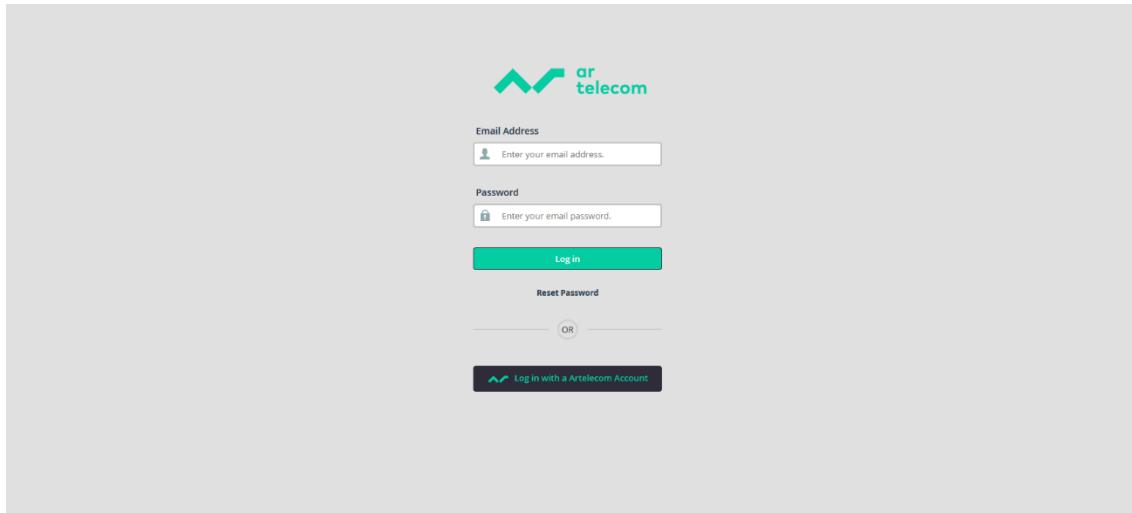
Recuperação de palavra-passe

Caso se esqueça da palavra-passe, deverá utilizar a opção de recuperação disponível no ecrã de login ou contactar o suporte técnico, seguindo os procedimentos definidos pelo prestador do serviço.

3 Configuração do MFA Contas Webmail

Este secção tem como objetivo ajudar a configurar o MFA para contas Webmail sem SSO da Ar Telecom.

Efetuar login na plataforma, em: <https://hosting.artelecom.pt:2096>



Após login, selecione Two-Factor Authentication

Webmail

Open your inbox

 Grupo Aire

Open my inbox when I log in

Set up email on your device

Select the device you will use:

Enter an email address that you can access from your device:

Select the configurations that you would like to set up:
 Email Calendar Contacts

Automatically configure my device

Manage Your Inbox

 **Autoresponders**
 Are you going on vacation? Use this feature to configure your automated emails.

 **Email Filters**
 Create and manage email filters for your main email account.

 **Forwarders**
 Automatically send a copy of any incoming email from this email address to another.

Calendars and Contacts

 **Calendars and Contacts Management**
 Create/Edit/Delete calendars or contact lists.

 **Calendars and Contacts Configuration**
 Set up your calendar and contacts on any device.

 **Calendars and Contacts Sharing**
 Share calendars or contact lists with other users on this domain.

Edit Your Settings

 **Password & Security**
 Update your webmail password.

 **Contact Information**
 Set up a different email address to receive account notifications and password reset.

 **Two-Factor Authentication**
 Configure a security measure that requires two forms of identification to log in.

 **Account Preferences**
 Change your Webmail account settings.

Siga os passos abaixo:

Webmail

Two-Factor Authentication

Two-factor authentication (2FA) is an improved security measure that requires two forms of identification: your password and a generated security code. When 2FA is enabled, an app on your smartphone supplies a code you must enter with your password to log in.

 Two-factor authentication is not configured for your account.

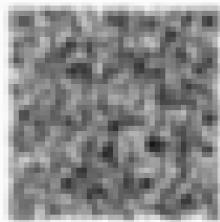
Webmail

Two-Factor Authentication

To use two-factor authentication, you will need a [supported phone app](#).

Step 1

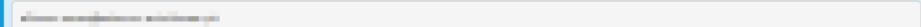
Scan the following QR code with a two-factor authentication app on your phone.



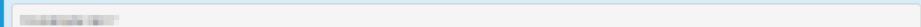
Don't have a QR code reader?

Enter the following information to manually configure two-factor authentication in your app:

Account



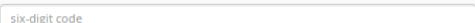
Key



Step 2

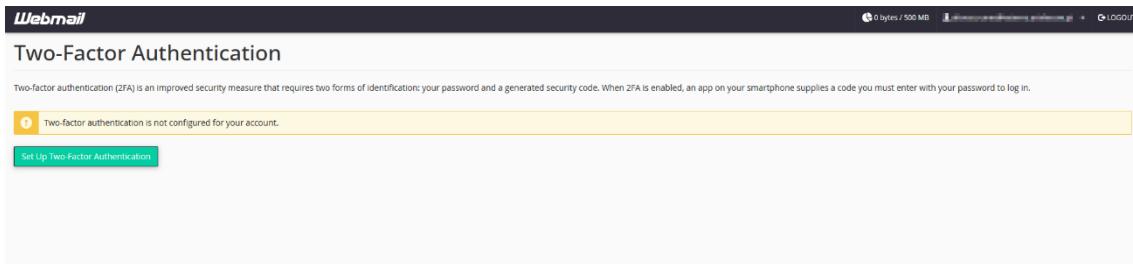
Enter the security code generated by your two-factor authentication app.

Security Code

 six-digit code

Configure Two-Factor Authentication

A configuração está concluída com sucesso.

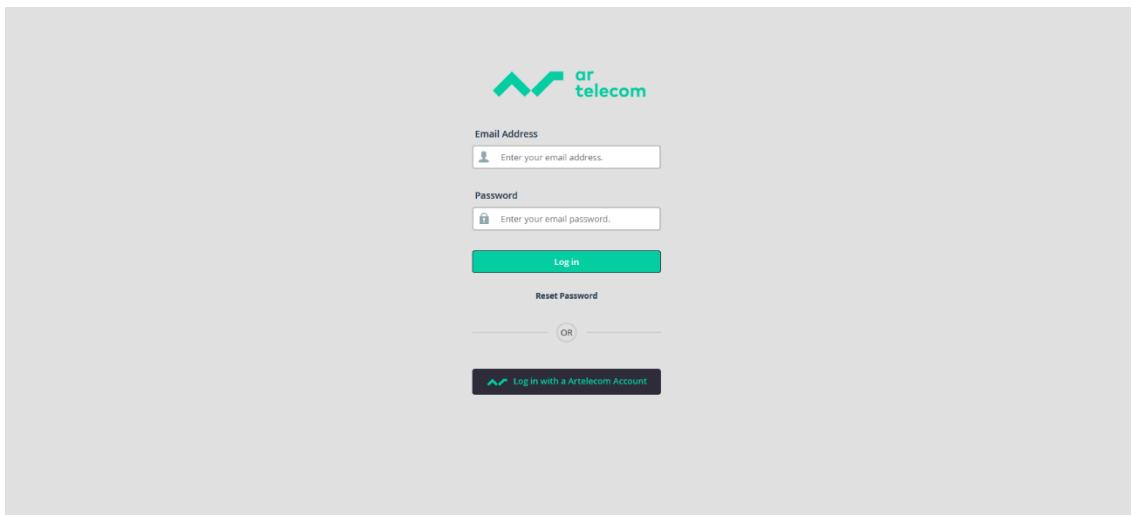


The screenshot shows a web browser window titled "Webmail". At the top, there's a dark header bar with the "ar telecom" logo and a "LOGOUT" link. Below the header, the main content area has a title "Two-Factor Authentication". A message states: "Two-factor authentication (2FA) is an improved security measure that requires two forms of identification: your password and a generated security code. When 2FA is enabled, an app on your smartphone supplies a code you must enter with your password to log in." A yellow info icon next to the message says "Two-factor authentication is not configured for your account." At the bottom of the page, there's a green button labeled "Set Up Two-Factor Authentication".

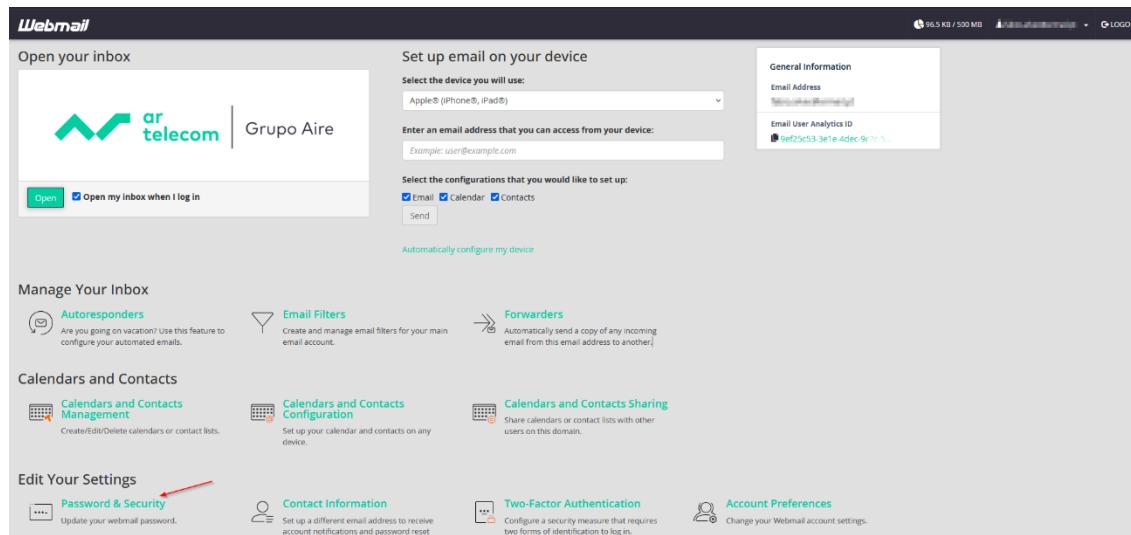
4 Configuração do SSO Contas Webmail

Esta secção tem como objetivo ajudar a configurar o SSO para contas Webmail. Este capítulo só é aplicável para clientes que têm conta no portal de Clientes Ar Telecom.

Efetue o login na plataforma - <https://hosting.artelecom.pt:2096>



Após login, selecione **Password & Security**



Webmail

Open your inbox

Set up email on your device

Select the device you will use:
Apple® (iPhone®, iPad®)

Enter an email address that you can access from your device:
Example: user@example.com

Select the configurations that you would like to set up:
 Email Calendar Contacts

Send

Automatically configure my device

General Information

Email Address: user@example.com
Email User Analytics ID: 0e295c3-3e16-4d1c-9775...

Manage Your Inbox

- Autoresponders**: Are you going on vacation? Use this feature to configure your automated emails.
- Email Filters**: Create and manage email filters for your main email account.
- Forwarders**: Automatically send a copy of any incoming email from this email address to another.

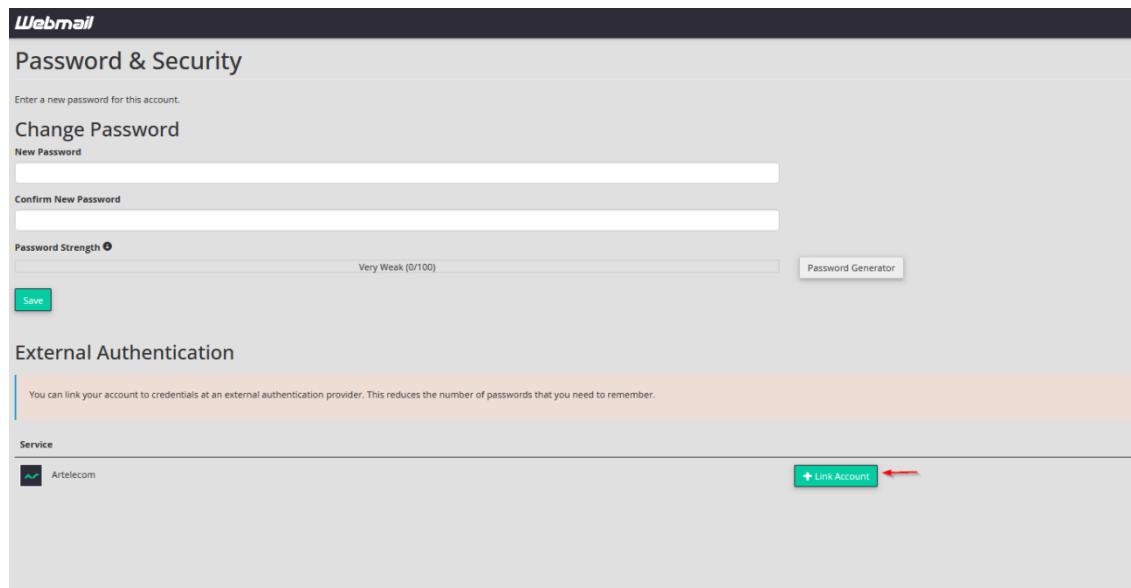
Calendars and Contacts

- Calendars and Contacts Management**: Create/Edit/Delete calendars or contact lists.
- Calendars and Contacts Configuration**: Set up your calendar and contacts on any device.
- Calendars and Contacts Sharing**: Share a calendar or contact lists with other users on this domain.

Edit Your Settings

- Password & Security** (highlighted with a red arrow): Update your webmail password.
- Contact Information**: Set up a different email address to receive account notifications and password reset.
- Two-Factor Authentication**: Configure a security measure that requires two forms of identification to log in.
- Account Preferences**: Change your Webmail account settings.

Selecione a opção de Link Account



Webmail

Password & Security

Enter a new password for this account.

Change Password

New Password:

Confirm New Password:

Password Strength: Very Weak (0/100) [Password Generator](#)

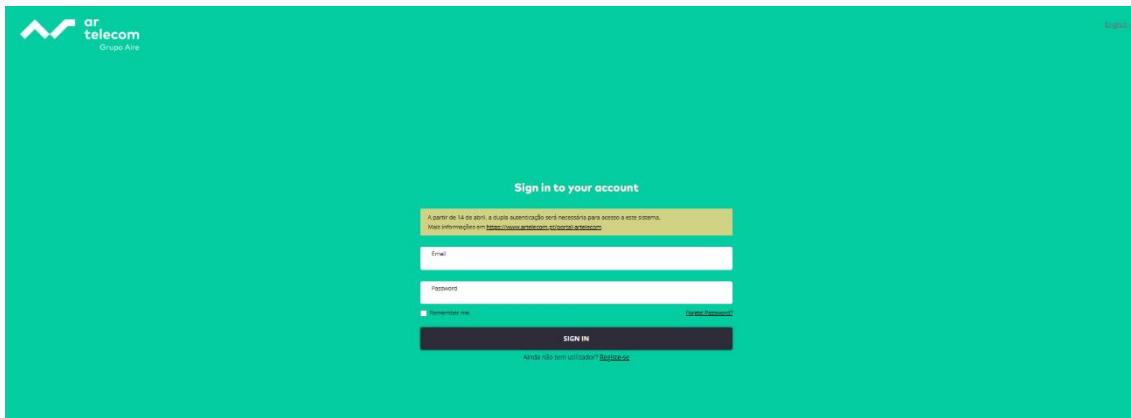
Save

External Authentication

You can link your account to credentials at an external authentication provider. This reduces the number of passwords that you need to remember.

Service: Ar Telecom **+ Link Account** (highlighted with a red arrow)

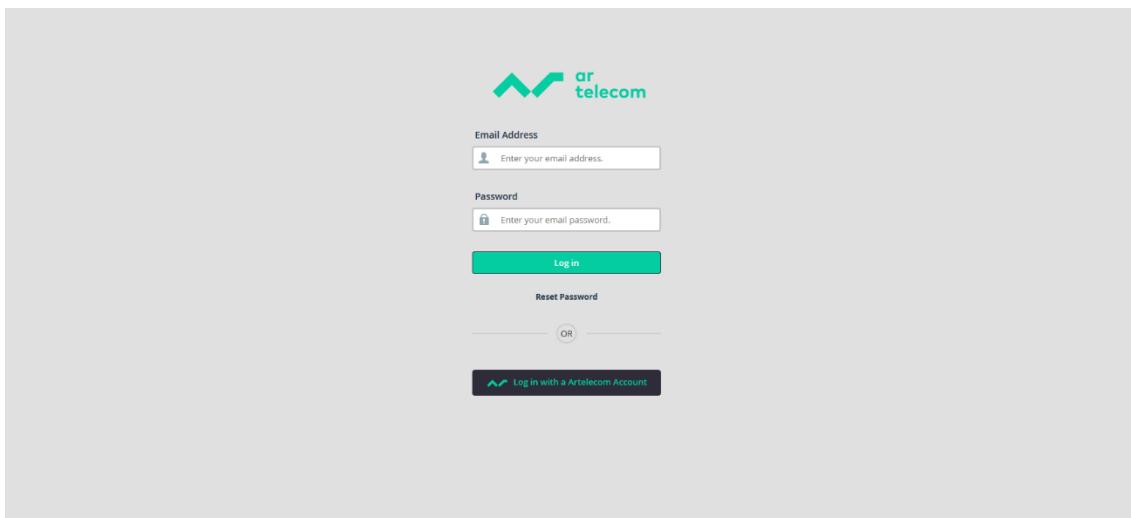
Irá ser rederecionado para a página de login do SSO, será necessário fazer login com a conta existente no Portal de Clientes.



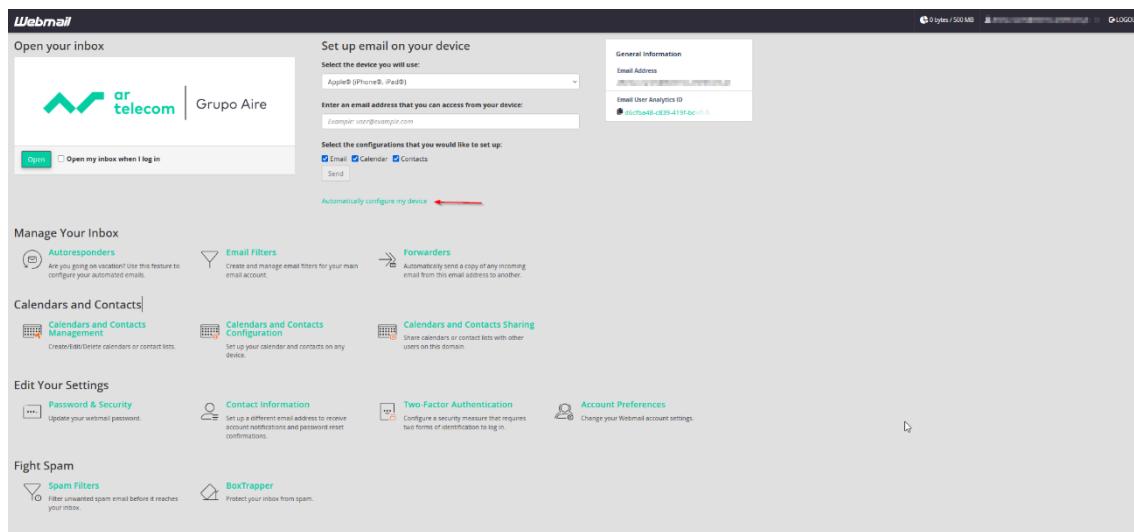
5 Configuração Webmail Cpanel

Esta secção, tem como objetivo ajudar a configurar o contas webmail para outras plataformas.

Para configurar o webmail, faça login na plataforma <https://hosting.artelecom.pt:2096>

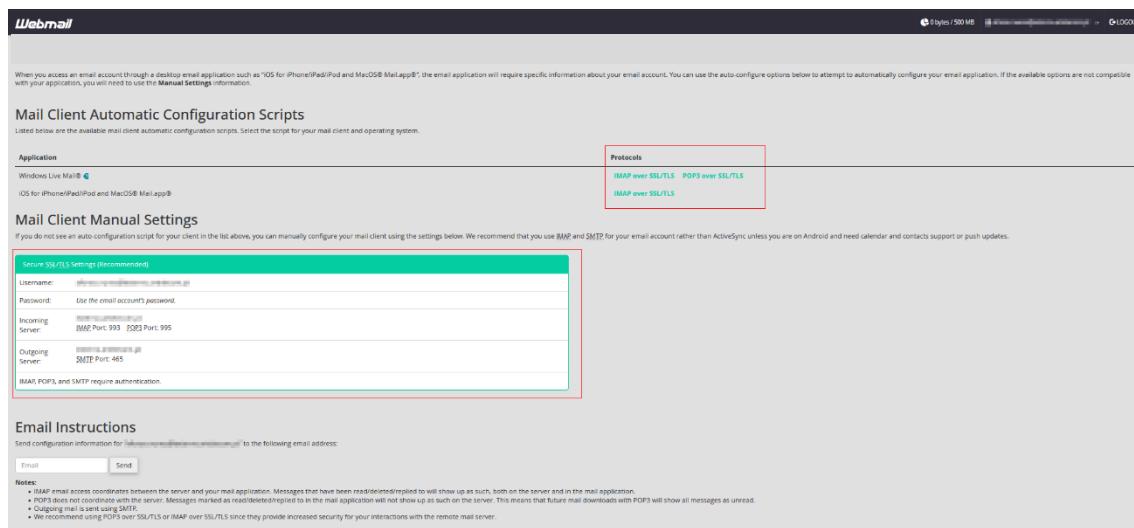


Após o login, selecionar a opção **Automatically configure my device**



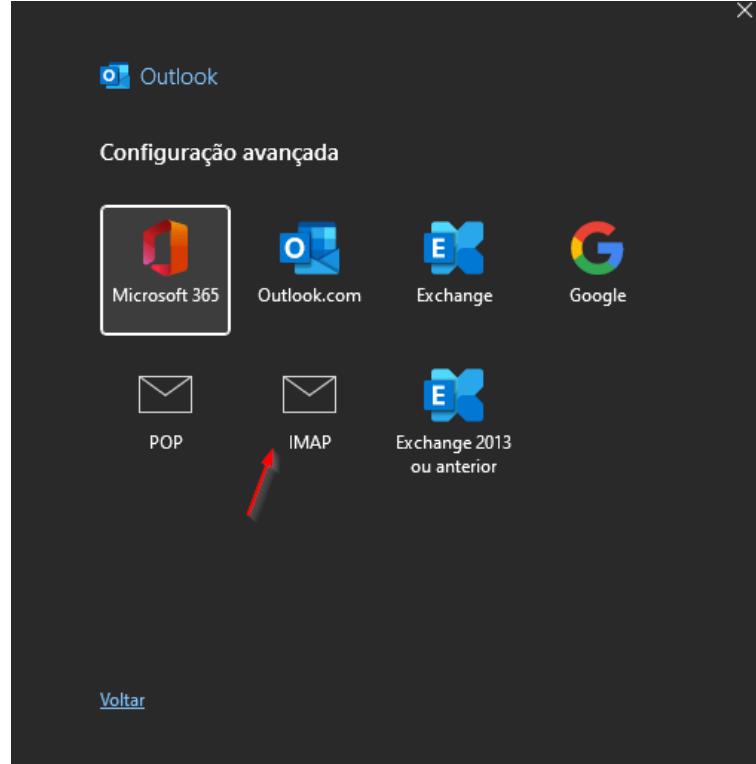
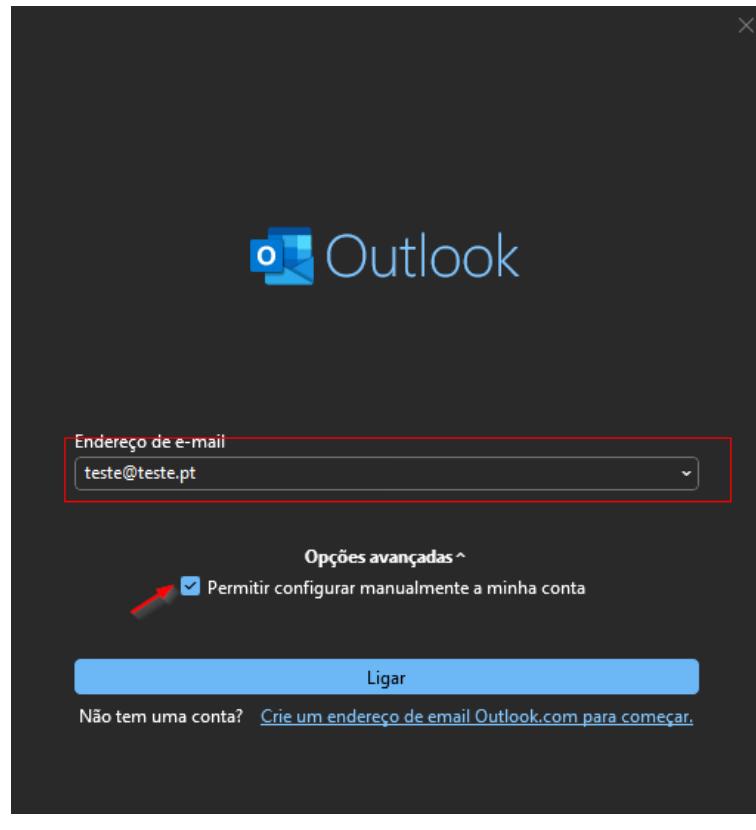
The screenshot shows the Ar Telecom Webmail dashboard. In the top right corner, there is a link labeled "Automatically configure my device". A red arrow points to this link, indicating it should be selected.

Escolher a Application que vai utilizar e escolher o protocol. Caso não vá usar nenhuma destas aplications terá de fazer a configuração manual.

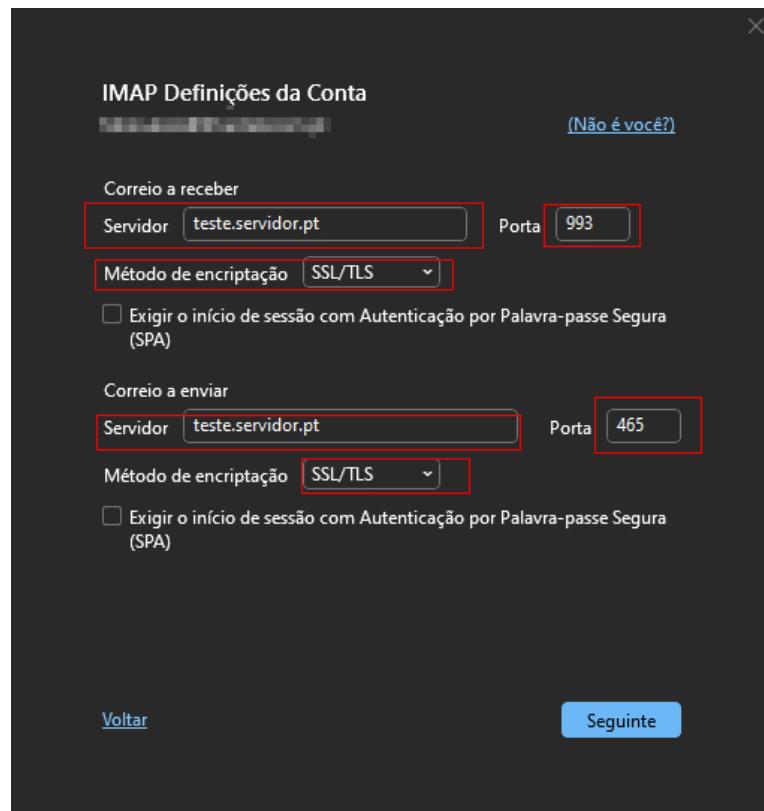


The screenshot shows the "Mail Client Automatic Configuration Scripts" section. It includes fields for selecting the "Application" (Windows Live Mail or iOS) and choosing "IMAP over SSL/TLS", "POP3 over SSL/TLS", and "IMAP over SSL/TLS". Below this, the "Mail Client Manual Settings" section is shown, which contains fields for "Secure/SSL Settings (Recommended)" and "Email Instructions". A note at the bottom provides instructions for using IMAP, POP3, and SMTP protocols.

Exemplo de configuração no Outlook:

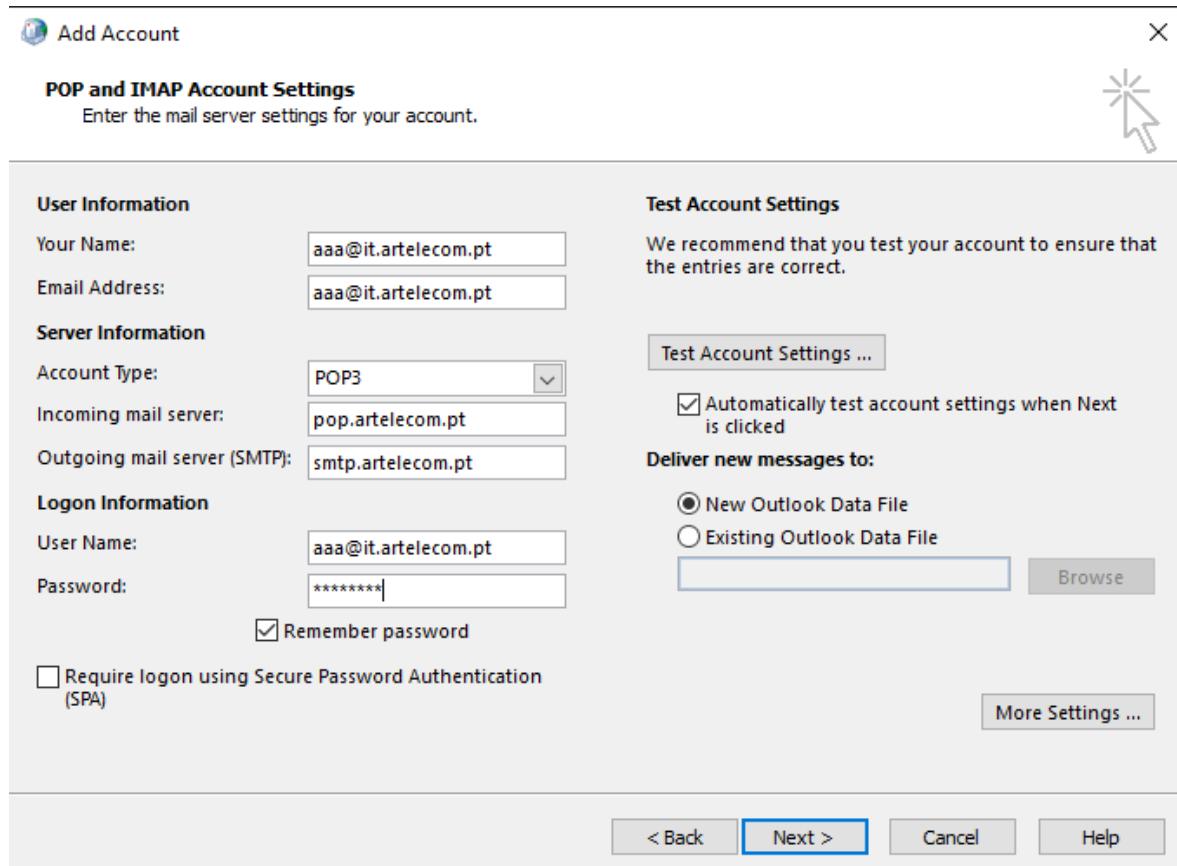


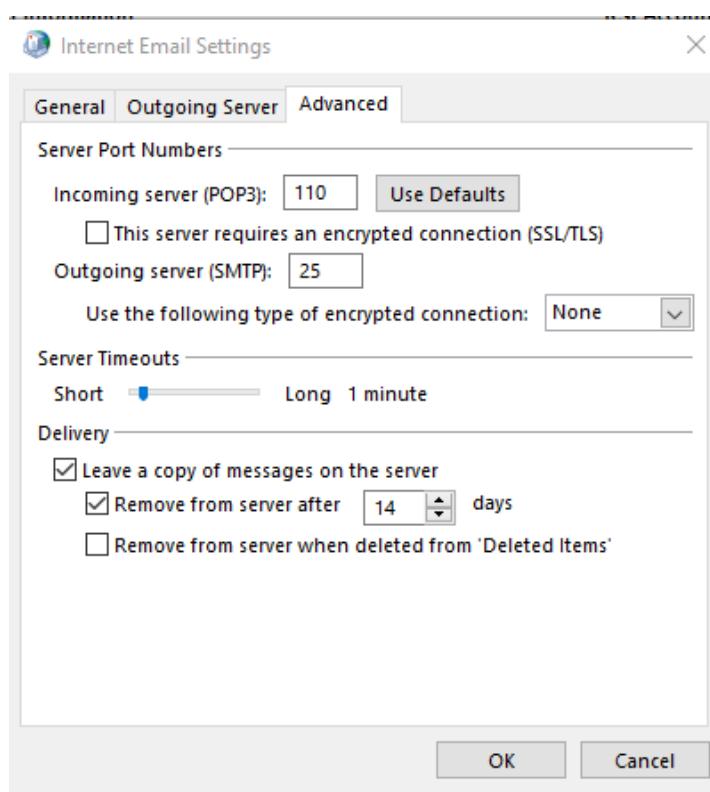
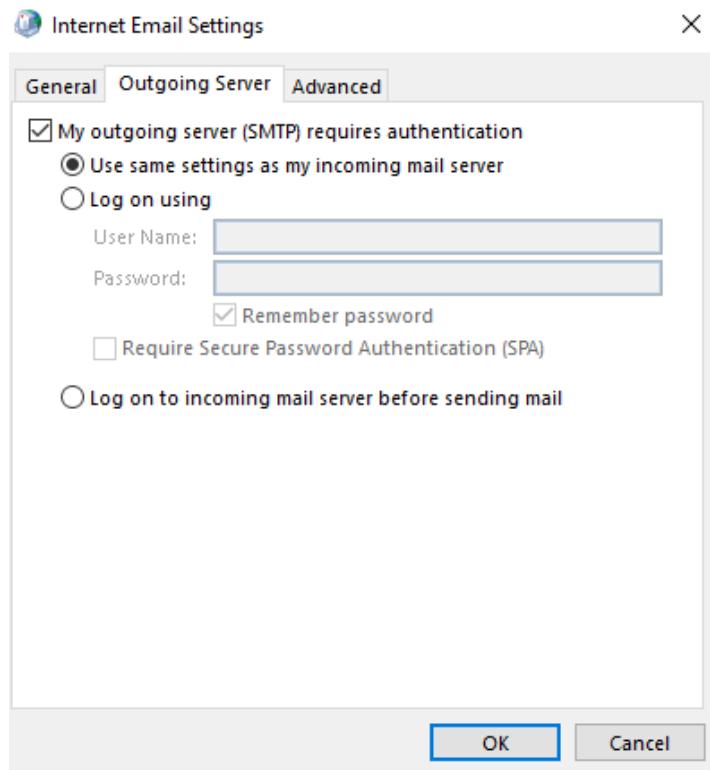
Ter atenção ao Servidor a Receber e enviar como as portas e respetivo Método de encriptação.



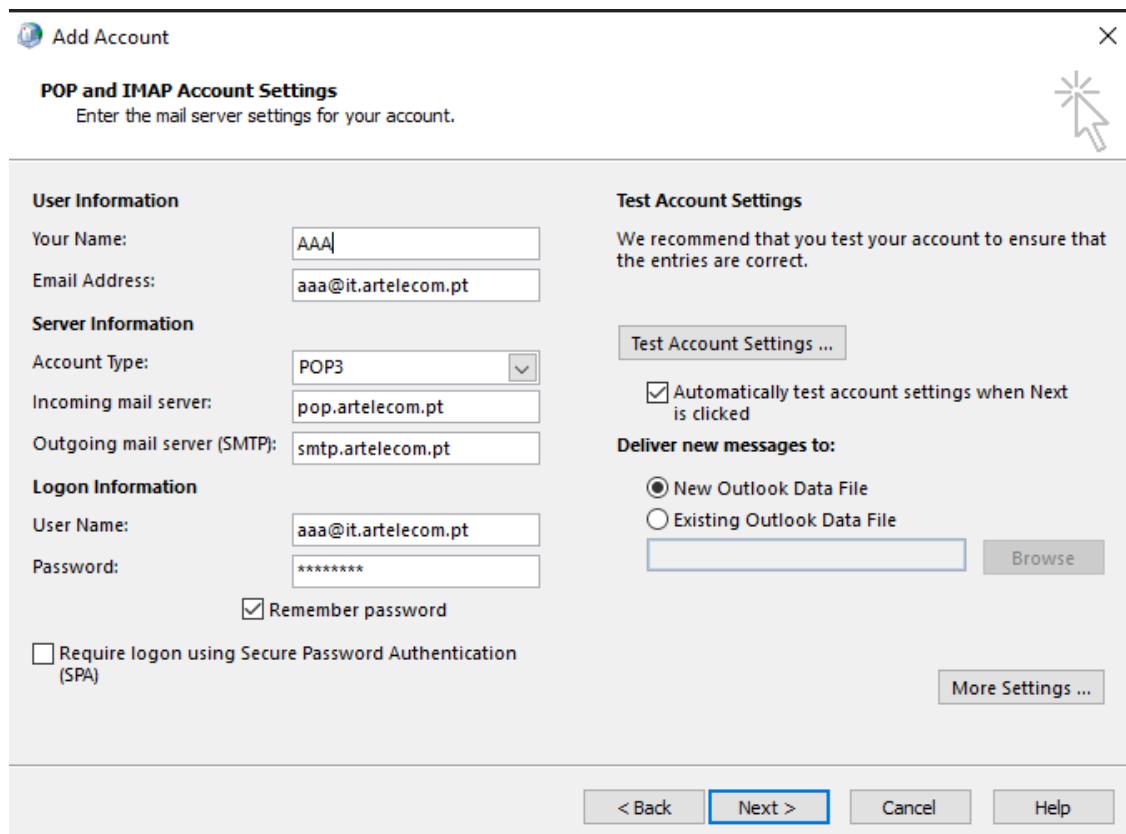
6 Configuração Webmail Zimbra

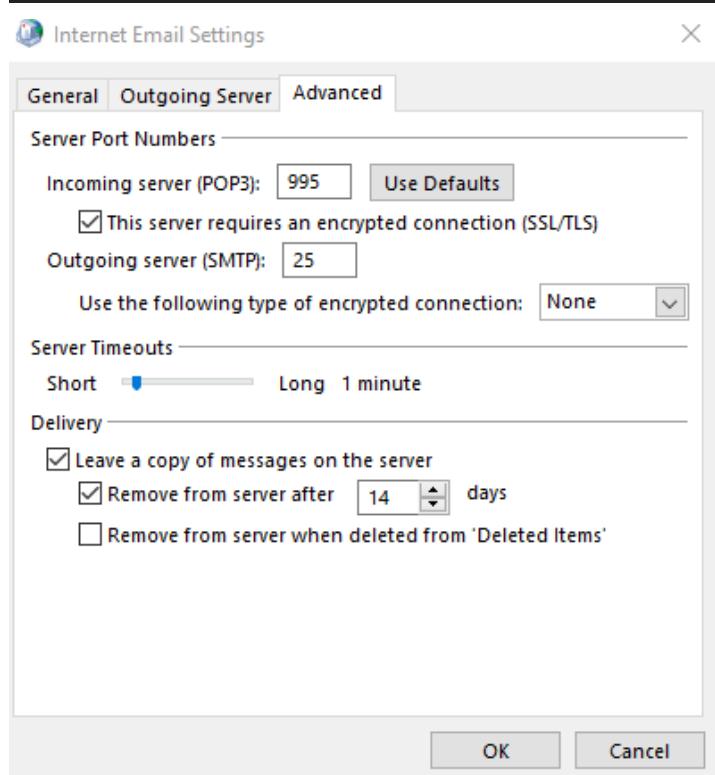
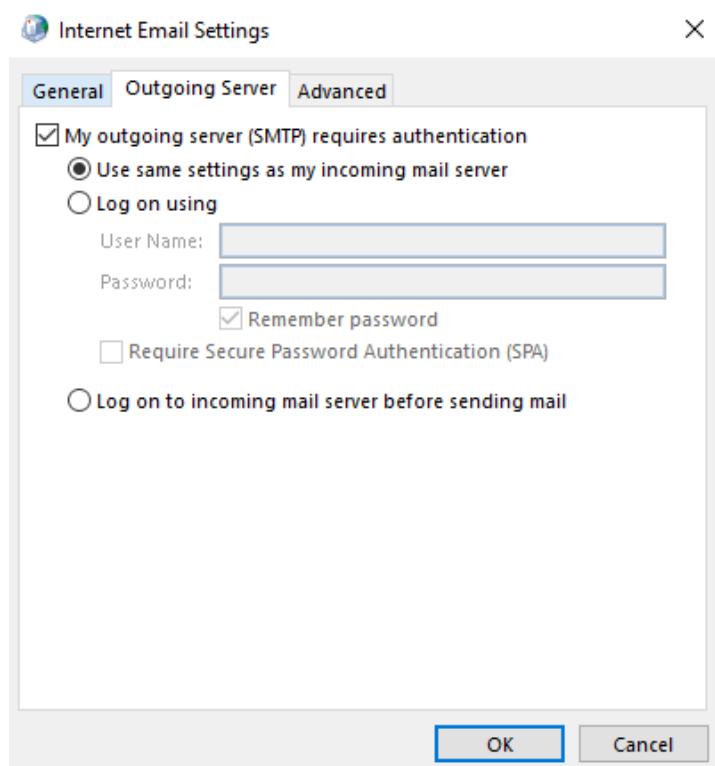
Exemplo de configuração (Outlook) - POP



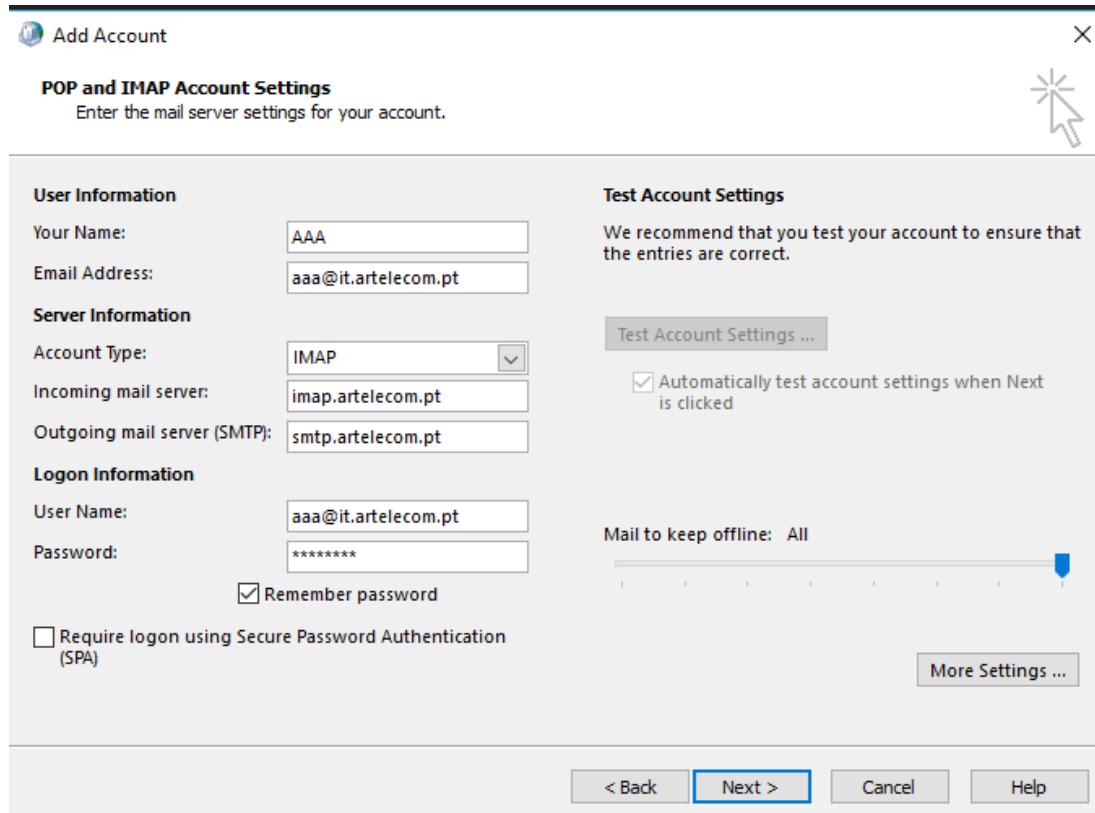


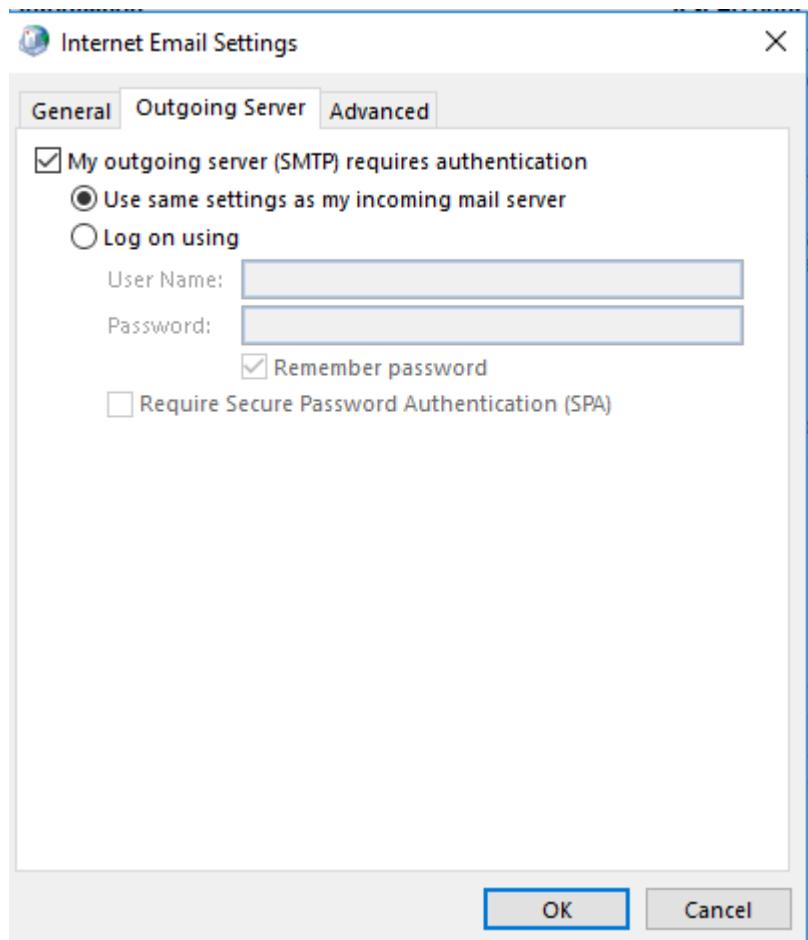
Exemplo de configuração (Outlook) – POPS

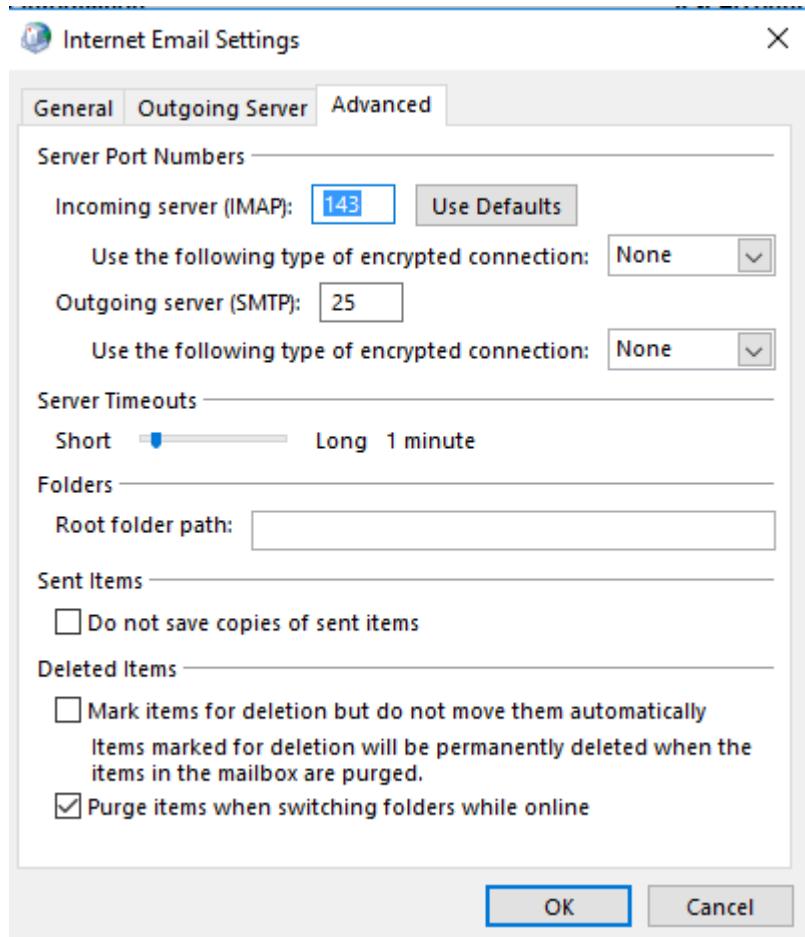




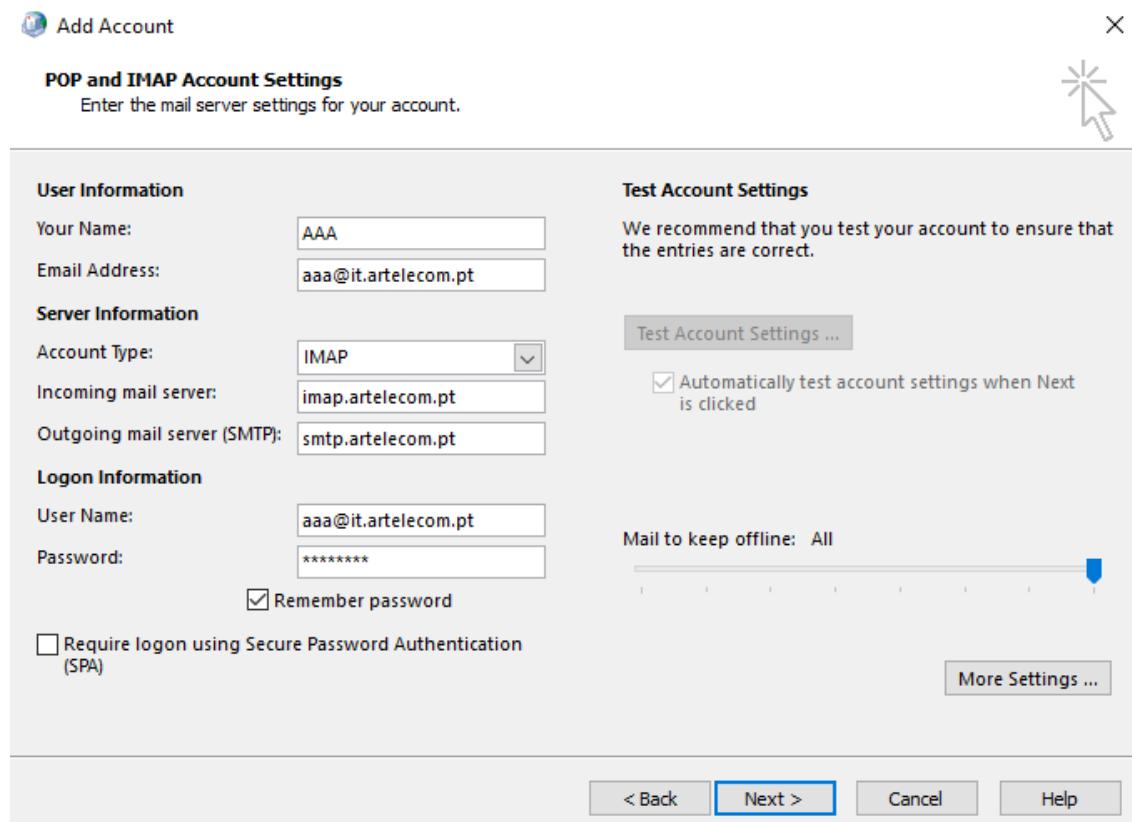
Exemplo de configuração (Outlook) – IMAP

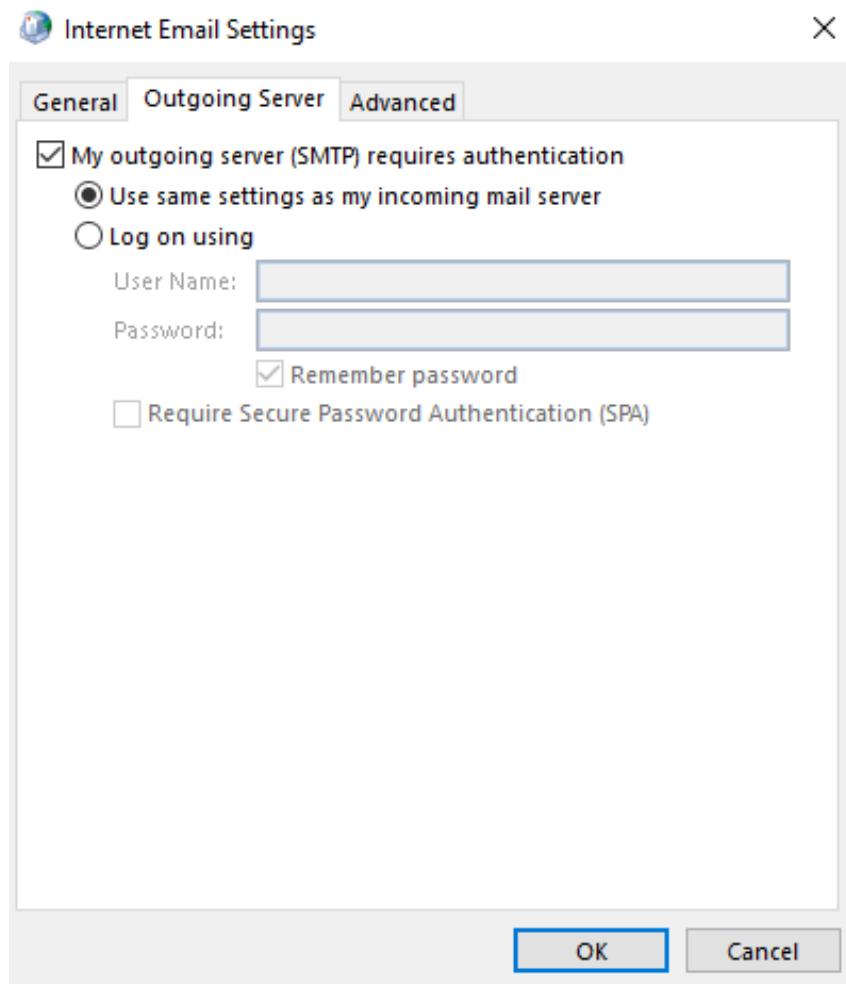


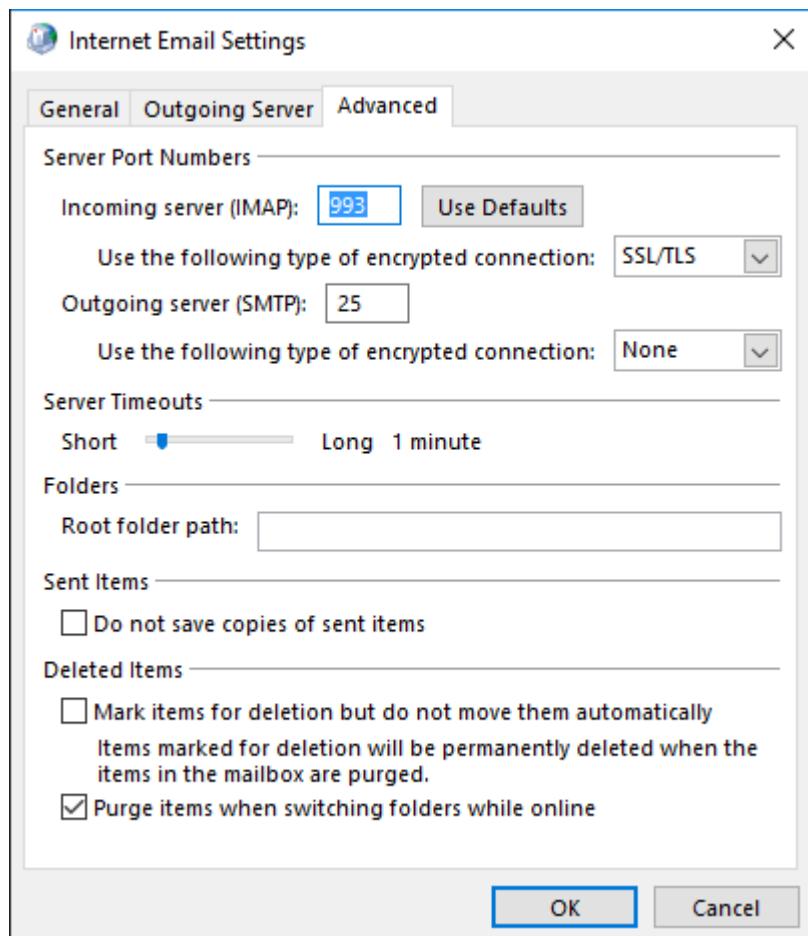




Exemplo de configuração (Outlook) – IMAPS







Exemplo de configuração (Thunderbird) - POP3S

Definições do servidor

Tipo de servidor: Servidor de correio POP
Nome do servidor: pop.artelecom.pt Porta: 995 Predefinida: 995
Nome de utilizador: rchen@it.artelecom.pt

Definições de segurança

Segurança da ligação: SSL/TLS
Método de autenticação: Palavra-passe normal

Servidor SMTP

Definições

Descrição:
Nome do servidor: smtp9.artelecom.pt
Porta: 25 Pré-definido: 587

Autenticação e segurança

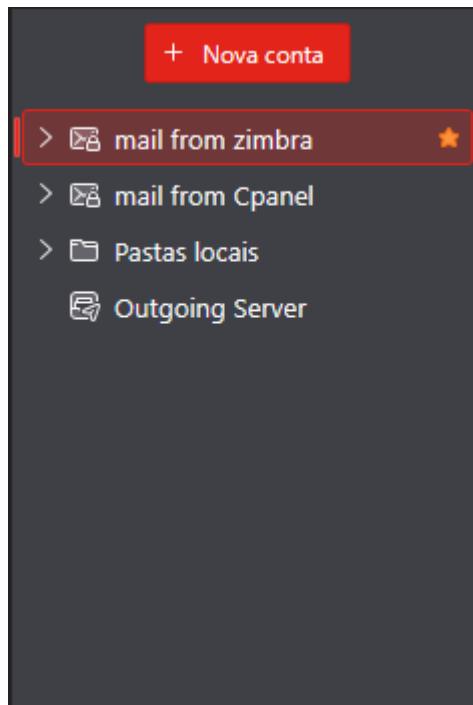
Segurança da ligação: STARTTLS
Método de autenticação: Palavra-passe normal
Nome de utilizador: rchen@it.artelecom.pt

OK **Cancelar**

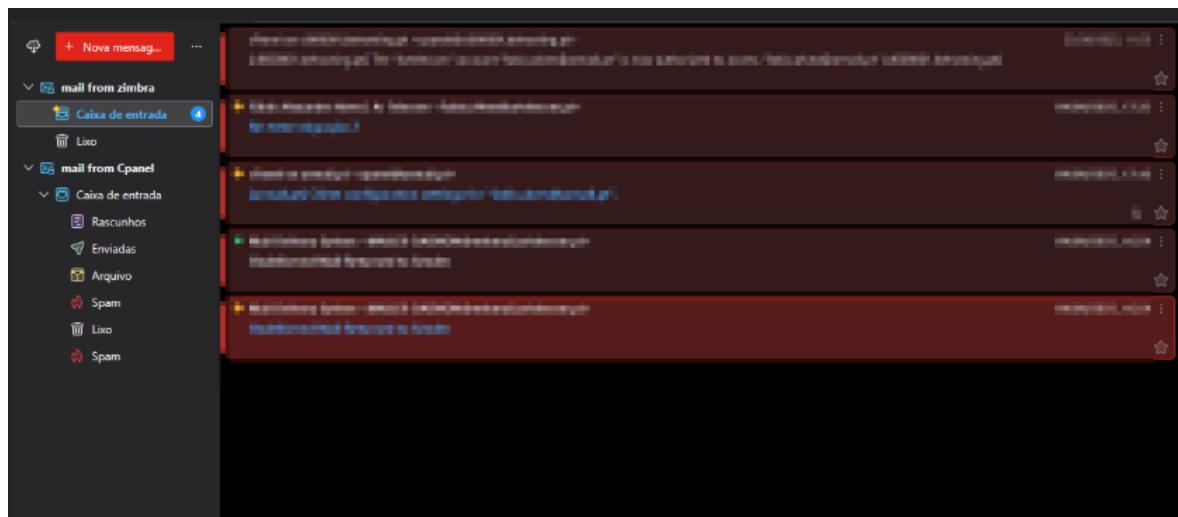
7 Migração contas Mails

Devemos user um cliente de email Thunderbird por exemplo e fazer login com as 2 contas.

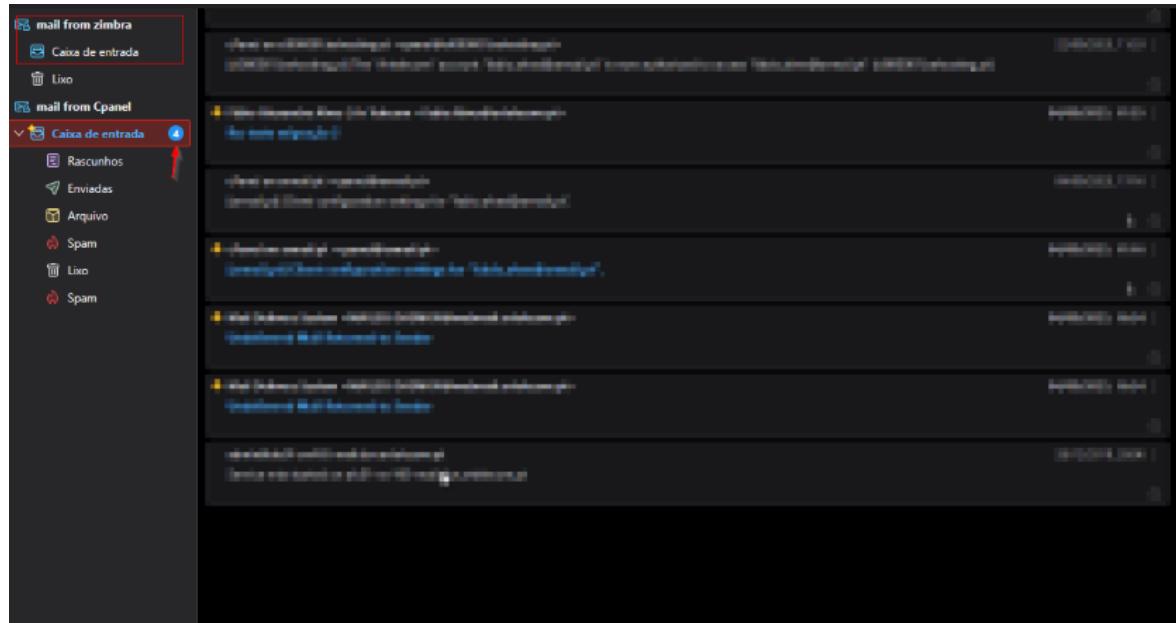
Exemplo o mesmo email com 2 caixas de correio diferentes por serem 2 servidores de email diferentes.



Ainda com emails na conta co zimbra, devemos selecionar todos e mover para a pasta destino da conta do cpanel.



Podemos verificar que agora temos os 4 emails não lido do lado da conta do Cpanel.



8 Contactos e suporte

O suporte técnico é um recurso essencial para garantir a correta utilização da plataforma de **hosting de email no cPanel**. Em caso de dúvidas, dificuldades de acesso, problemas técnicos ou qualquer questão relacionada com o serviço, a Ar Telecom disponibiliza diferentes canais de contacto para suporte imediato.

Horário de Atendimento

O apoio técnico está disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**, garantindo assistência contínua sempre que necessário.

Canais de Suporte

- **Email:** suporte@artelecom.pt
 - **Telefone:** 800 303 303